

DISEÑO DE MANUAL PSICOPEDAGÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE  
CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN PÚBERES DE GRADO 5°. DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL OLÍMPICO DEL MUNICIPIO DE MONTERREY  
CASANARE.

JHONATTAN HERNÁN ANGARITA SUAREZ  
CARLOS OMAR GALVIS ZIPAGAUTA  
SONIA ANGELICA VELASCO PALACIOS

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES  
VICERRECTORIA DE EDUCACION VIRTUAL Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACION EN EL ARTE EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE  
MONTERREY, CASANARE  
2015

DISEÑO DE MANUAL PSICOPEDAGÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE  
CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN PÚBERES DE GRADO 5°. DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL OLÍMPICO DEL MUNICIPIO DE MONTERREY  
CASANARE.

JHONATTAN HERNÁN ANGARITA SUAREZ  
CARLOS OMAR GALVIS ZIPAGAUTA  
SONIA ANGELICA VELASCO PALACIOS

Propuesta para optar al título de  
Especialista en el Arte en los procesos de Aprendizaje

Asesor  
NÉSTOR PEÑA GUARIN  
Magister

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES  
VICERRECTORIA DE EDUCACION VIRTUAL Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACION EN EL ARTE EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE  
MONTERREY, CASANARE  
2015

—Nuestros jóvenes de ahora aman el lujo, tienen pésimos modales y desdeñan la Autoridad, muestran poco respeto por sus superiores, pierden el tiempo yendo de un lado

Para otro, y están siempre dispuestos a contradecir a sus padres y tiranizar a sus maestros...II. Sócrates, siglo V a de JC.

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Monterrey, Casanare 21 03 2015

## SALVEDAD

Las directivas de la Fundación Universitaria Los Libertadores, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento.

Estos corresponden únicamente a los autores.

A nuestros jóvenes Regiomontunos  
A los padres de familia, a nuestras  
Familias, con nuestro más grande  
cariño y aprecio.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios ya que con su poder divino es el que lo puede todo, a la Universidad los Libertadores por brindarnos la oportunidad de prepararnos para ser cada día mejores, a nuestros docentes que con mucho esfuerzo y dedicación dejaron sus familias para dirigirse al municipio a orientarnos con la sabiduría que los caracteriza, a los docentes de la Escuela El Olímpico ya que sin su valiosa colaboración no hubiésemos podido llegar a feliz término este proyecto.

A nuestras familias que son las personas que nos animan para seguir adelante y a no desfallecer, a ellos, muchas gracias.

## CONTENIDO

	Pág
<b>RESUMEN.....</b>	<b>16</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>17</b>
<b>1. PROBLEMA.....</b>	<b>19</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	21
1.3 ANTECEDENTES.....	21
<b>1.3.1 Antecedentes bibliográficos.....</b>	<b>21</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>30</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	30
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	30
<b>4. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>31</b>
4.1. MARCO CONCEPTUAL.....	31
4.2. MARCO CONTEXTUAL .....	58
4.3 MARCO LEGAL.....	65
<b>5. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>69</b>
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	69
5.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	70
5.3. INSTRUMENTOS:.....	70
<b>5.3.3 Entrevista Semiestructurada Aplicada a Docentes. ....</b>	<b>75</b>
5.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS: .....	78



5.5 DIAGNOSTICO.....	81
<b>6. PROPUESTA .....</b>	<b>85</b>
6.1 TITULO.....	85
6.2 DESCRIPCIÓN.....	85
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	86
6.4 OBJETIVOS.....	87
<b>6.4.1 Objetivo General .....</b>	<b>87</b>
<b>6.4.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>87</b>
6.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES .....	87
6.6 PERSONAS RESPONSABLES.....	88
6.7 BENEFICIADOS DE LA PROPUESTA.....	89
6.8 RECURSOS .....	89
6.9 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	89
6.10 INDICADORES DE LOGRO .....	90
6.11. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA .....	90
<b>7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>91</b>
<b>8. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>95</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>101</b>

## LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO A. Diario de campo.	106
ANEXO B. Formato de entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes.	107
ANEXO C. Formato de entrevista semiestructurada aplicada a docentes.	110
ANEXO D. Formato de historia de vida aplicada a padres.	113
ANEXO E, Manual informativo y preventivo.	117
ANEXO F, Formato analítico en educación RAE	118

## **GLOSARIO**

**ACOSO ESCOLAR:** situaciones en las que uno o más alumnos o alumnas persiguen o intimidan a otro u otra víctima a través de insultos, rumores, aislamiento social, agresiones físicas, amenazas y coacciones, pudiéndose desarrollarse a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente desbastadoras, sobre todo para la víctima pero también para los espectadores y para el propio agresor o agresora.

**ADOLESCENCIA:** edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo

**AFEECTO:** cada una de las pasiones del ánimo, como la ira, el amor, el odio, etc., y especialmente el amor o el cariño hacia alguien.

**AGRESIÓN:** estado emocional negativo de cólera como reacción a alguna provocación previa. Persigue como objetivo principal el causar daño.

**APEGO:** vinculación afectiva intensa, duradera, de carácter singular que se desarrolla y consolida entre dos personas, por medio de su interacción recíproca, y cuyo objetivo más inmediato es la búsqueda y mantenimiento de proximidad en momentos de amenaza ya que esto proporciona seguridad, consuelo y protección.

**COMPORTAMIENTO:** es la manera en la cual se porta o actúa un individuo es decir, la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

**COMUNICACIÓN:** es el intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas en la solución de problemas o conflictos.

**CONDUCTA:** está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en los diferentes ámbitos de la vida.

**CONDUCTAS DELICTIVAS:** son las conductas rechazadas por la sociedad como el delito que se comete en forma reiterada y que es considerado antisocial por la sociedad.

**CONFLICTO:** implica un desacuerdo sobre el status o la distribución de recursos. Plantea una situación en la que: si una parte gana, la otra pierde. Una de las soluciones del conflicto es la agresión.

**CONTEXTO ESCOLAR:** es todo lo que rodea a la escuela como localización de la comunidad, nivel económico de los habitantes, servicios con los que cuenta (luz, agua, salud, transporte, alcantarillado), áreas verdes y recreativas en la comunidad etc..., todo esto enfocado a cómo afecta el rendimiento académico, emocional y físico de los niños en la escuela.

**CRIANZA:** alimentación y cuidado que recibe un bebé o un animal recién nacido hasta que puede valerse por sí mismo.

**DELINCUENCIA JUVENIL:** hace referencia a los delitos cometidos por menores de edad. La semilla de violencia en toda sociedad, empieza en la delincuencia juvenil.

**DIARIO DE CAMPO:** instrumento de apoyo para registrar la información día a día de las actividades y acciones de la práctica escolar y el diario de campo mejorando el proceso enseñanza aprendizaje.

**DISRUPTIVO:** que produce ruptura brusca.

**ENTREVISTA:** hace referencia a la comunicación que se constituye entre el entrevistador y el entrevistado. El objetivo de dicha comunicación, es obtener cierta información ya sea de tipo personal o no.

**ESCUELA:** entendemos por escuela a aquella institución que se dedica al proceso de enseñanza y aprendizaje entre alumnos y docente, es una de las instituciones más importantes en la vida de una persona quizás también una de las primordiales luego de la familia puesto que el niño se integra a ella.

**FAMILIA:** grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen. Conjunto de ascendientes, descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal.

**HISTORIA DE LA VIDA:** comprende todo lo que ha vivido una persona desde su nacimiento; sus pensamientos, su ideología, sus valoraciones, sus acciones, hasta la época tomada en consideración, que puede ser un momento de la vida o luego de su deceso.

**LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA:** tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

**MANUAL DE CONVIVENCIA:** conjunto de normas que rigen los estatutos de la institución, su cumplimiento racional es parte fundamental del cotidiano quehacer,

ubicando al estudiante en un enfoque sistemático, donde tenga razón su existencia, desarrollo, construcción y trascendencia.

MANUAL PENAL ACUSATORIO: es un proceso de partes en el cual los roles de defensor, fiscal y juez se encuentran bien diferenciados, en contraposición al sistema mixto en el que las funciones de investigación y juzgamiento podían confundirse en una misma persona.

MODELO PEDAGÓGICO: son categorías descriptivo-explicativas, auxiliares, para la estructuración teórica de la pedagogía que toman sentido solo contextualizadas históricamente. Cada modelo pedagógico muestra la manera como se interrelacionan los criterios meta educativa, método, relación maestro- alumno, características del desarrollo en el individuo y contenidos curriculares.

PEDAGOGIA: ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, en general, lo que enseña y educa por doctrina o ejemplos.

PEI: es el enunciado general que concreta la misión y la enlaza con el plan de desarrollo institucional; es decir, enuncia los planos fundamentales de acción institucional a través de los que se realiza la misión y se le da sentido a la planeación es el enunciado general que concreta la misión y la enlaza con el plan de desarrollo institucional; es decir, enuncia los planos fundamentales a corto, mediano y largo plazo.

POBLACIÓN: conjunto de habitantes de un lugar determinado.

PSICOLOGIA: disciplina que investiga los procesos mentales de personas y animales. Analiza tres dimensiones cognitiva, afectiva y conductual.

**PUBERES:** Primera fase de la adolescencia, en la cual se producen las modificaciones propias del paso de la infancia a la edad adulta.

**RELACIONES INTERPERSONALES:** es una interacción recíproca entre dos o más personas en donde interviene la comunicación y adquirir desarrollo en la sociedad.

**TIEMPO LIBRE:** se conoce como tiempo libre a aquel tiempo que la gente le dedica a aquellas actividades que no corresponden a su trabajo formal ni a tareas domésticas esenciales.

**VALORES:** los valores son aquellas características positivas del ser humano, que delimitan su actuar personal, llevándolo a mantener una conducta y un comportamiento adecuados y acordes con la conveniencia de la sociedad.

**VIOLENCIA:** implica la acusación de daño físico. Con frecuencia es intencionada.

## **RESUMEN**

La presente investigación contempla una revisión bibliográfica sobre las conductas disruptivas en el entorno escolar y familiar, es un acercamiento a la problemática buscando indagar los factores que la definen, por lo tanto el objetivo busca describir los factores educativos asociados a las conductas disruptivas, por medio del estudio de caso, proporcionando información a padres y docentes acerca de las estrategias que se pueden implementar para disminuir y prevenir comportamientos no deseados; la investigación se basa en la entrevista semiestructurada que se realizó a los estudiantes en el contexto escolar, la observación participante implementada con su respectivo diario de campo aplicado y una historia de vida proporcionada por los padres, encontrándose como resultado principal, que los factores educativos brindados tanto en casa como en el colegio son directos predictores de las conductas disruptivas tomadas por los púberes, de igual forma la población utilizada en la investigación fueron 36 estudiantes de colegio olímpico del municipio de monterrey tomando como muestra 10 estudiantes con antecedentes en conductas disruptivas de dicha población.

Palabras clave: Conductas Disruptivas, Adolescencia, Factores educativos, Entorno escolar, Historia de vida.

## **ABSTRACT**

This research provides a literature review on disruptive behavior in school and family environment, is an approach to the problem looking investigate the factors that define therefore the objective seeks to describe educational factors associated with disruptive behaviors through case study, providing information to parents and teachers about strategies that can be implemented to reduce and prevent unwanted behaviors; research is based on semi-structured interview students was held in the school context, participant observation implemented with their daily respective field applied and a life story provided by parents, finding main result, that educational factors provided both at home and at school are direct predictors of disruptive behaviors taken by the pubescent, just as the population used in the study were 36 students from Olympic College Township manager taking as example 10 students with backgrounds in disruptive behaviors such population.

Keywords: Criminal Conduct, Adolescence, Educational Factors, School Environment, Life History



## **INTRODUCCION**

Este trabajo plantea un estudio de los Factores Educativos asociados a las conductas disruptivas desde el estudio de casos con púberes del grado quinto del colegio olímpico del municipio de Monterrey Casanare, desde la entrevista semiestructurada, en la cual los estudiantes participantes toman apropiación bajo un criterio de responsabilidad y respeto. En ellas se reflejan conductas desadaptativas con niveles de ansiedad frente al tema, sin embargo su actitud frente al proceso de desarrollo de la entrevista fue satisfactoria logrando la terminación de la actividad.

En la elaboración de esta investigación se realiza una conceptualización de lo que se define como educación, ciclo vital y conductas disruptivas; como base para el desarrollo de habilidades sociales asertivas que vincule no solo a los estudiantes, padres de familia, sino a los docentes de la institución. El modelo por el cual se interpretan los resultados obtenidos en la investigación, es el modelo ecológico, el cual busca integrar los sistemas del púber ya que se basa en los comportamientos que están relacionados directamente con la interacción que el individuo tiene con el mundo exterior y las experiencias que trae consigo.

El método y tipo de estudio utilizado en el presente trabajo de investigación fue cualitativo de tipo descriptivo ya que el objetivo es mencionar cuales son los factores educativos y describir como se encuentran asociados a las conductas delictivas en los adolescentes. Este método emplea muestras pequeñas y métodos de recolección de datos que no son cuantificables y además permite realizar análisis profundos acerca de un fenómeno.

Uno de los objetivos específicos plantea la proporción de herramientas no solo a los docentes y pares, sino a los directamente implicados en el área familiar, para poder ejecutar un plan de acción que involucre todos los contextos con los cuales el estudiante tenga contacto. Una de las categorías que se tienen en cuenta es el trato de los docentes para con los estudiantes y así determinar por medio de este si existe una relación directa entre las conductas delictivas y el desenvolvimiento en las actividades escolares. Es necesario que se tengan en cuenta algunas recomendaciones que se resaltan al final de la investigación para mantener las conductas adecuadas y modificar las no deseadas tanto en docentes como en estudiantes y padres de familia, ya que en los resultados obtenidos se evidencia una inmensa relación existente entre las formas de impartir el conocimiento, pautas de crianza y toma de decisiones en los adolescentes.

## **1. PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las conductas disruptivas forman parte del contexto escolar en la institución educativa olímpico del municipio de monterrey Casanare, manifiestas en los conflictos de la cotidianidad; no obstante, se detectan casos donde dichas conductas han adquirido mayor relevancia afectando el desenvolvimiento e interacción del individuo con sus pares y donde la conducta disruptivas llega a ser un elemento nocivo para el sano desarrollo de estos púberes. Se reconoce que existen múltiples factores psicosociales asociados al desarrollo y mantenimiento de este tipo de conductas en el contexto sociocultural de esta población de estudiantes.

Los conflictos más frecuentes en torno a la conducta delictiva ocurren en el aula escolar, quizás por ser el escenario donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo, lo que no descarta la intervención de factores generados desde otros contextos; dichas conductas se desarrollan tanto en el aula de clase como en otros espacios comunes del centro educativo y se manifiestan así: llegar tarde a clase, burlas al profesorado, falta de respeto a sus pares, hasta agresiones verbales y físicas, entre otras.

Estas conductas son una problemática que por sus características limita el desarrollo integral del individuo, que obstaculiza la convivencia y detiene los procesos educativos en el adolescente, además de poner en riesgo la permanencia escolar y entenderse en muchos casos como antecedente de desórdenes conductuales, abuso de drogas y aislamiento en la pre-pubertad<sup>1</sup> y la identificación

---

<sup>1</sup> KELLAN, Carmen y TORRES-Michúa, Armando. México: Manual de Investigación, 2005. p. 275.

de factores psicosociales generalmente señalan hacia violencia intrafamiliar, abandono, impulsividad, ausencia de habilidades sociales, bajo rendimiento académico, entre otros y a la inversa, estos mismos varían los patrones de experiencia psicosocial.

La conducta disruptiva en la sociedad recibe rechazo y cero tolerancia, los púberes de hoy en día con esta conducta han incrementado de manera significativa, ya que los factores que educan a los adolescentes están siendo afectados por un sinnúmero de dificultades entre las cuales se encuentran: El estrato socioeconómico bajo, cero afectividad en la resolución de conflictos, y autoridad permisiva en el desarrollo del ciclo vital del adolescente.

Las dificultades de indisciplina y de actos vandálicos son una constante en la institución, por lo tanto se llega al punto de permisividad de algunas conductas y solo tener en cuenta aquellas en las cuales se ve afectada la integridad de los demás estudiantes, pero en ocasiones tampoco en casos en los que los demás se ven afectados se toman decisiones por parte de los encargados del proceso formativo.

Los padres de familia que deberían ser los principales responsables de los actos de sus hijos, se muestran despreocupados en algunas ocasiones y toman el trabajo de la institución como un todo y un espacio en el cual se le debe formar 100% al adolescente, dejando de lado las pautas de crianza adecuadas y la implementación de estrategias para la modificación de las conductas que los estudiantes presentan no sólo en el aula de clases sino en el hogar. Un distanciamiento de las figuras Paternas por motivos laborales puede ser un factor por el cual se presentan algunos comportamientos delictivos, sin embargo es indispensable alcanzar una

---

homeostasis entre labor – crianza para que los adolescentes tengan un mejor desenvolvimiento en el aula. Adicional a esta parte fundamental del apoyo al adolescente en el contexto escolar, se cuenta con la responsabilidad social de los docentes a la hora de impartir el conocimiento en las diferentes instituciones educativas, es el caso del colegio Olímpico el cual los docentes reportan no tener otro tipo de acercamiento con el estudiante sino el meramente académico.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Es posible prevenir los factores que conllevan a asumir conductas reprochables o no deseadas de los púberes de grado 5° de la institución educativa olímpico del municipio de Monterrey, mediante el diseño e implementación estratégica de un manual psicopedagógico?

## **1.3 ANTECEDENTES**

### **1.3.1 Antecedentes bibliográficos**

A continuación se expondrán cuatro investigaciones relacionadas con la conducta disruptiva en púberes, de las cuales, dos son trabajos monográficos realizados por Psicólogos en formación de la Universidad de Pamplona, las cuales se expondrán en primer lugar ya que fueron realizadas en un contexto local y las otras realizadas en un contexto internacional.

Título: Factores Psicosociales Asociados a las Conductas Disruptivas

Autores: Leonardo Lozada Quijano y Katherine Galvis Universidad: Universidad de Pamplona, Trabajo Monográfico, Requisito de Grado.

Año: 2011

Resumen: La presente investigación aparte de ser una revisión bibliográfica sobre las conductas en el entorno escolar y familiar, es un acercamiento a la problemática buscando indagar los factores que la definen, por lo tanto el objetivo busca describir los factores psicosociales asociados a las conductas disruptivas en dos adolescentes de la Escuela Normal Superior de Pamplona, por medio de estudio de caso, proporcionando información a padres y docentes acerca de las estrategias que se pueden implementar para disminuir y prevenir comportamientos no deseados; la investigación se basa en la observación participante que se realizó a los estudiantes en el contexto escolar, así mismo se obtuvo un registro multiinformada de las conductas presentes en el estudiante.

Resultados: A nivel general, queda en evidencia que las conductas disruptivas pueden disminuir la funcionalidad de los estudiantes, conllevándolos a involucrarse en problemas con los demás compañeros de clase o de la Institución, a presentar antecedentes de bajo rendimiento académico, disfuncionalidad a nivel familiar, permitiendo las inadecuadas relaciones en el hogar, entre otras situaciones que pueden acarrearle al estudiante problemas difícilmente solucionables. Por otra parte en uno de los casos también queda expuesto que situaciones o factores estresantes entre los cuales se puede mencionar la muerte de un ser querido, la separación o divorcio de los padres, pueden generar conductas disruptivas, que posteriormente se manifestaran en la Escuela o Colegio.

Por otra parte, es de suma importancia aclarar que las conductas disruptivas no solo hacen referencia a la falta de respeto en el aula hacia compañeros, docentes y directivos, sino también a actos de delincuencia tales como los hurtos, lo que coincide con lo indagado en uno de los casos, en el cual el estudiante ha dejado en evidencia comportamientos delictivos como el hurto, alterando la tranquilidad de los compañeros del salón, y de los mismos docentes que intentan orientarlos, lo cual dificulta notablemente la labor escolar.

Título: Factores Psicosociales Asociados a las Conductas Delictivas en los Adolescentes.

Autores: Alexandra Gómez Parada Y Sandra Roció Botello Vargas.

Año: 2006

Resumen: Esta monografía da lugar a la búsqueda, selección y clasificación de los factores psicosociales que interfieren en una de las problemáticas más amplias que se generan a nivel social, como lo es la delincuencia juvenil, la cual se presenta con mayor frecuencia en la adolescencia durante el proceso de identificación, por tal motivo es necesario ahondar en aspectos como el familiar, contextual y social ya que son los encargados de generar y fortalecer un proceso de socialización adecuado y que por el contrario se encuentran señalados como los de mayor incidencia que conllevan a adquirir conductas antisociales y delictivas en los jóvenes, esto asociado al consumo de sustancias psicoactivas y a la agrupación de jóvenes, de igual forma fortalece en mayor instancia las conductas antisociales que el joven presenta.

Resultados:

El hecho de que los jóvenes permanecen mucho tiempo con sus amigos no significa que sea un factor desencadenante de conductas delictivas, pues es de recordar que esta es una característica que se presenta en la etapa de la adolescencia.

Título: Factores de Riesgo de la Conducta Delictiva en la Infancia y Adolescencia.

Autor: Carlos Vásquez Gonzales.

Universidad: Colex Madrid, documento, que contiene el módulo III, del programa del Curso de Experto Universitario en —Delincuencia juvenil y Derecho penal de menores. Año: 2003.

Resumen: Este es un estudio realizado a partir de una encuesta elaborada entre los alumnos de EGB de diez colegios de distintos ámbitos sociales y económicos de la Comunidad de Madrid, concluye que existen —altos niveles de comportamiento intimidatorio y de violencia interpersonal en el Tercer Ciclo de EGB, la etapa en la que se centró la investigación. Los datos más significativos son los siguientes: Un 22% de los alumnos declaró que se siente maltratado —frecuentemente o —muy a menudo. Además, un 14% de los alumnos de entre 10 y 13 años manifestó que tiene miedo de sus compañeros —algunas veces un 3,1% —muy a menudo. En el otro extremo, un 17,3% de los encuestados se consideró —agresor o afirmó haber infligido malos tratos de algún tipo a otro compañero, siendo relevante la igualdad casi absoluta entre niños maltratadores y niñas maltratadoras. Otro dato relevante es que el 42% de las agresiones se produjeron en el recreo y el 20,2% en clase, mientras que tan sólo el 15,4% se produjo a la salida del colegio, por lo que la vigilancia dentro de los colegios y escuelas se antoja fundamental, sobre todo en aquellos situados en zonas conflictivas.

Para disminuir la violencia escolar, desde comienzos de 1998 vienen funcionando en unos 3.000 centros escolares los —Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes.

Resultados: Los resultados ofrecidos por este estudio experimental de carácter longitudinal, manifiestan que —un pobre rendimiento académico se relaciona no sólo con el comienzo y la prevalencia de la delincuencia, sino también con la escalada en la frecuencia y en la gravedad de las ofensas. También puede ser que la explicación sea otra. Puede ocurrir que al joven delincuente menos capaz se le detenga más fácilmente, y al carecer de un brillante expediente académico, las autoridades se preocupan menos de que su educación se interrumpa si pasa una temporada en una institución.



El problema reside en que la escuela que en principio debía de ser junto a la familia uno de los principales apoyos en la educación y socialización de los niños y jóvenes, resulta que es también uno de los principales factores criminógenos de la delincuencia infantil y juvenil. Uno de estos factores reside a juicio del investigador, en que la escuela, con el fin de socializar al individuo, según los valores de la sociedad en la que se encuentra, se estimula un fuerte sentido de individualismo y competitividad, (teoría de la tensión o frustración <sup>2</sup> Además, las exigencias educativas son cada vez mayores.

Este espíritu competitivo impregna la vida del niño y le condiciona en su comportamiento frente a la escuela y sus compañeros. En la mayoría de los casos, el niño procurará afrontar esa —competición con la ayuda de los maestros, superándose entonces a sí mismo, y mejorando en una palabra. Pero habrá casos, de estudiantes menos brillantes o dotados, en los que el niño se verá superado por ese espíritu competitivo y, entonces comenzará a mostrarse indiferente, abúlico, irrespetuoso y violento, empezará a faltar a la escuela y renunciará a lo que ella representa.

Título: Conducta Antisocial y Delincuencia. Estudio Comparativo de una Muestra de la Población General y de los Datos Oficiales del Departamento de Justicia de la Generalitat.

Autor: Agulló, M<sup>a</sup>. J., Boixeda, L., Piñól, M<sup>a</sup>. J., Tomás, J.

Universidad: Centre Londres 94, psiquiatría Paidopsiquiatria.

Año: 2008.

Resumen: Se estudiaron 100 sujetos con edades comprendidas entre 12 y 16 años, entre los que 46 eran niños y 54 niñas, pertenecientes a diferentes escuelas de

---

<sup>2</sup> STRAIN, Esteban; Madrid: Teoría de la Adolescencia y Delito, 2002. p. 20-45.

Barcelona situadas en barrios con niveles socioeconómicos diferentes. Se les administró un cuestionario de conductas asociales confeccionado en base a los criterios diagnósticos del DSM-IV (cuya amplitud englobaría los del ICD-10), cuyos ítems objetivaban conductas puntuales definidas en estos criterios.

En este trabajo se propuso establecer una comparación entre los datos oficiales del Departamento de Justicia de la Generalitat (1994) referentes a delincuencia de los menores de edad penal, con los datos de la muestra. Se intenta demostrar la existencia de un porcentaje de sujetos con conductas disruptivas mayor al que ofrece la Justicia.

Se seleccionaron aquellos sujetos de la muestra cuyas respuestas al cuestionario cumplían tres o más criterios de conductas asociales, tal como requiere el DSM-IV para el diagnóstico de trastorno de conducta. Además, para poder establecer una comparación más precisa con la tipificación que nos ofrecía el Departamento de Justicia de la Generalitat, sólo se tuvo en cuenta aquellos criterios que reflejaban directamente conducta antisocial delictiva. El resto de ítems los agrupamos en dos subgrupos: a) conductas no delictivas; y b) conductas susceptibles de ser delictivas.

Resultados: Teniendo en cuenta la clasificación anterior, los resultados coinciden con la bibliografía existente en la presencia de un número mayor de conductas asociales en niños que en niñas. Otros trazos diferenciales que se observan fueron los siguientes:

1. Predominancia netamente superior de conductas delictivas en el sexo masculino (23,16%-11,56%).
2. No se da diferencia significativa en conductas no delictivas al comparar niños y niñas (25,26%-21,09%).

3. Existe una diferencia ligeramente significativa en conductas susceptibles de ser delitos, algo mayor en las niñas (67,34%- 51,57%).

Estos resultados parecen corroborar estudios anteriores que hablan de una predominancia en el sexo masculino de la expresividad sintomatológica externalizada, más visible y perturbadora del ambiente familiar y escolar que la internalizada característica del sexo masculino. Si consideramos la muestra de sujetos susceptibles de ser diagnosticados en su totalidad, se observó:

1. Predominancia de conductas susceptibles de ser delito (58,46%).
2. Menor frecuencia del grupo de conducta delictiva (18,1%), entre los tres tipos de conducta asocial.

Finalmente, comparando los resultados con los datos estadísticos de los que dispone el Departamento de Justicia de la Generalidad, se encuentra una diferencia significativa respecto a los sujetos que cometen conductas delictivas. Es decir, potencialmente se da más conducta disruptiva en la muestra que en la población que propone la Generalitat (37%-6,1%).

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La delincuencia juvenil es una problemática que afecta todo el entorno social, llegando a ser un fenómeno que ha logrado un posicionamiento mundial significativo que afecta a todos los seres humano. En esta oportunidad es preciso centrar la atención en los jóvenes que por múltiples factores (entre los cuales se encuentran: deficiencia o falta de atención, diálogo e interacción con padres y docentes, en la enseñanza de valores y virtudes al momento de adquirir el conocimiento, déficit en sus relaciones interpersonales, entre otras). La delincuencia juvenil ha sido un fenómeno de estudio por diferentes áreas del conocimiento ya que su impacto en la sociedad ha sido de gran inquietud para cada una de ellas, es preciso abordar este tipo de investigaciones desde la ciencia de la psicología ya que desde la misma se abordan diferentes aspectos de evaluación, creación y aplicación de estrategias para el estudio, el análisis y prevención de este fenómeno.

La delincuencia juvenil es una problemática que no solo afecta al adolescente que la práctica, sino a toda una sociedad, partiendo de la familia, el grupo de amigos, de docentes, entre otras. Es por esta razón que esta investigación tiene como finalidad, describir qué factores educativos están asociados a las conductas delictivas, para el diseño de una estrategia que permita el manejo y prevención de dichas conductas con el fin de proporcionar a la sociedad otra posibilidad de conducción frente a este tipo de problemáticas.

Dentro de la etiología de estas conductas se encuentran diversos factores psicosociales que sin lugar a dudas inciden en el desarrollo de las mismas, estos deben ser reconocidos y contextualizados para cada caso, dado que es posible entenderlos como factores predictores del conflicto. Entre estos se pueden contar

situaciones de pobreza, déficits en las relaciones parentales, abandono, impulsividad, bajo rendimiento académico, violencia intrafamiliar<sup>3</sup>, ausencia de habilidades para el manejo de conflictos y dificultades de adaptación al sistema escolar en la infancia, entre otras que se encuentran estrechamente relacionadas con la realidad de cada individuo.

Como beneficio social esta investigación proporcionara nuevas estrategias en las instituciones educativas para manejar y prevenir dichas conductas disruptivas en los púberes será un proyecto que corroborará el posicionamiento de la psicología educativa dentro las instituciones como escuelas y colegios. Al mismo tiempo, para la educación y pedagogía en general, esta investigación fundada sobre el estudio de casos permite indagar y profundizar en la problemática detalladamente, respondiendo al cómo y al porqué de las conductas disruptivas de casos particulares, no solo para la aplicación teórica y manejo de la información con la que se cuenta en la actualidad frente al tema, sino para la futura formulación de teorías a partir de la continuidad que se dé al respecto en futuras investigaciones.

---

<sup>3</sup> HEINS, James; México: Conductas Desadaptativas en la Adolescencia, 2004. p. 177.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e implementar un manual psicopedagógico como estrategia para la prevención en la adquisición de conductas reprochables de los púberes del grado quinto de la Institución Educativa Olímpico de Monterrey Casanare

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los factores educativos percibidos por los docentes, que inciden en la adquisición de conductas disruptivas en los púberes del colegio olímpico.
- Analizar las conductas disruptivas de los adolescentes en el colegio olímpico.
- Comparar las percepciones de docentes y estudiantes sobre los factores educativos asociados a la adquisición de conductas disruptivas.
- Describir los factores educativos asociados a las conductas disruptivas en los púberes del grado quinto del Colegio olímpico del municipio de monterrey mediante el estudio de caso con el fin de diseñar un programa psicoeducativo de manejo y prevención.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. MARCO CONCEPTUAL

**4.1.1 Psicología Educativa.** La Psicología Educativa puede definirse como una disciplina aplicada que estudia los procesos psicológicos como consecuencia de la participación de distintos actores involucrados es decir, los miembros de la comunidad educativa en los procesos y prácticas, buscando mejorarlos<sup>4</sup> Esta se puede entender de dos formas, como un "campo de aplicación" de la psicología general o como aquel que posee una autonomía relativa respecto esta, buscándose un mutuo enriquecimiento entre ambas. Wittrock <sup>5</sup>, señala que el primer planteamiento fue el más hegemónico en el siglo anterior, en los ámbitos de teorización e investigación, académico y profesional, y la Psicología Educativa debe ser entendida no como un simple "encuentro" o mera "convergencia" entre la psicología y la educación, sino como una disciplina con derecho propio y con un objeto de estudio claramente delimitado.

La psicología ha abordado el estudio de la mente y de las conductas humanas desde diversos enfoques, cada uno de ellos explorar de manera diferente las situaciones que dan origen al comportamiento ya sea desde una perspectiva biológica, filosófica, social, etc. Una de ellas es la psicología educativa, desde la cual se da emprendimiento a programas y proyectos orientados hacia objetivos al interior del proceso enseñanza – aprendizaje; desde los fundamentos que en ella se adquiere

---

<sup>4</sup> MARTÍNEZ, Elizabeth; Psicología Educativa, 2004. p. 132.

<sup>5</sup> WITTROCK, Juan y RAMÍREZ Hilton; El Mundo del Adolescente, 2006. p. 190.

y proyectándolos a las poblaciones sobre las cuales se pretende trabajar, serán los estudiantes y la población los más beneficiados, en los retos que se imponen desde esta área.<sup>6</sup>.

Aquí se plantea el reconocimiento del educador como sujeto social y a la educación como una entidad organizada que abre las puertas a una comprensión más substancial acerca de la experiencia del psicólogo en el desarrollo de los individuos que por supuesto desemboca no solo en el análisis de las condiciones que potencializan la acción sobre el desarrollo formativo si no la solución y posibles alternativas frente a las limitantes que pueden aparecer en el camino hacia el mejoramiento de los puntos críticos del desarrollo desde la educación.

Los psicólogos educativos forman parte de diferentes espacios de actividad profesional; su participación en nuevos espacios profesionales es consecuencia del propio desarrollo de la disciplina y de los procesos de cambio de las prácticas educativas y culturales, su quehacer fundamentalmente se ubica en los escenarios escolares donde no sólo realizan tareas tradicionales de evaluación psicoeducativa, sino otras como son las actividades de diseño curricular e instruccional, asesoría psicoeducativa, la capacitación y formación docente, participación en la gestión de propuestas para la instrumentación de didácticas específicas, consejería y orientación educativa, la educación especial y la integración educativa.

La psicología educativa es la disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ramo educativo (o se conceptúa como un ámbito de conocimiento con una entidad propia, como una disciplina que ocupa un espacio definido en el concierto de las disciplinas psicológicas y

---

<sup>6</sup> WITTROCK, Juan y RAMIREZ Hilton; Psicología del Adolescente, 2006. p. 34-56.



educativas; Sin embargo, en su libro Paradigmas<sup>7</sup> en psicología de la educación, demuestra el aporte que realiza la Psicología educativa desde los paradigmas conductista, humanista, cognitivo, psicogenético y sociocultural, y sus derivaciones desde lo epistémico; desde la relación educativa, concepto de enseñanza-aprendizaje, papel del docente y del alumno, estos paradigmas han logrado contribuir en el desarrollo de la Psicología educativa.

La psicología educativa incluirá también la escuela, pero los psicólogos educacionales suelen tener también otros campos de acción. Les interesa más aumentar la eficiencia del aprendizaje en las escuelas mediante la aplicación de los conocimientos psicológicos sobre aprendizaje y motivación. En este caso, se les encuentra más frecuentemente como maestros e investigadores en las instituciones educativas<sup>8</sup>

Cuando se habla de transmisión del conocimiento se refiere a cómo y de qué manera dar a entender algo que se sabe y se quiere dar a conocer o explicar a otro.

Nos estamos enfrentando a un sistema<sup>9</sup> relativamente complejo sobre la transmisión de algo. Estamos negociando, dialogando sobre cómo se transmite ese algo. No se trata de, a través de la documentación, hacer una descripción del hecho, ya que de esta manera seríamos observadores. Se trata de aceptar el conocimiento que ahora sabemos, incorporándolo y transmitirlo al otro. Si se toma esta afirmación y se lleva a un contexto educativo serian muchas las interpretaciones que evolucionarían dando pie para crearse diferentes métodos.

---

<sup>7</sup> ROJAS, Hernández; México: Paradigmas, 2002. p. 76.

<sup>8</sup> ACOSTA, Urbina; España: La Psicología Educativa, 2001. p. 65.

<sup>9</sup> ATUESTA, Camilo y YEFREY, Pablo; Brasil: Transmisión del Conocimiento, 2001. p. 257.

- **La Pedagogía:** es el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano y la construcción de la nueva Colombia a medida que se desarrollan los proyectos pedagógicos y las demás actividades de la vida escolar. El saber pedagógico se produce permanentemente cuando la comunidad educativa investiga el sentido de lo que hace, las características de aquellos y aquellas a quienes enseña, la pertinencia y la trascendencia de lo que enseña. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica e innovadoramente en ellos.

**4.1.2 Planes de Mejoramiento Escolar:** Es el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en periodos de tiempo determinados para que los aspectos de la gestión educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica.

El mejoramiento necesita del convencimiento y la decisión de que mejorar siempre es posible, cualquiera que sea la naturaleza de la institución, grande o pequeña, rural o urbana, privada o pública.

**4.1.3 Didácticas:** es la disciplina científico – pedagógica que tiene como objeto el estudio de los procesos y elementos existentes en la enseñanza – aprendizaje. es por tanto la parte de la pedagogía que se ocupa de las técnicas y métodos de

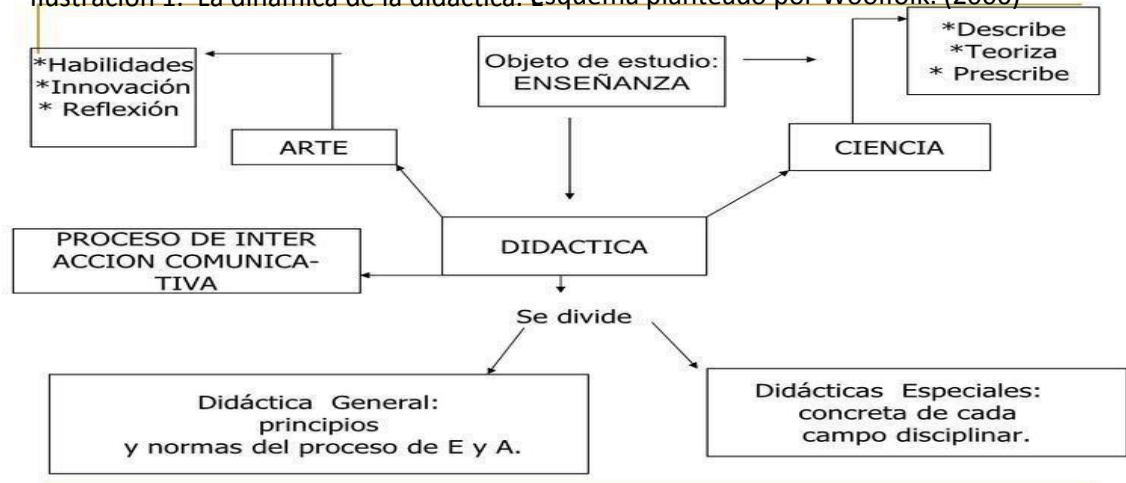
enseñanza, destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas.

- Didáctica Pedagógica: Según Woolfolk<sup>10</sup> (2006), la didáctica pedagógica tiene esquemas prácticos de pensamiento y acciones con afirmaciones categóricas y tendencia a las generalizaciones, tienen la pretensión de verdad que presenta el conocimiento del sentido común, y a su vez encierra teorías del enseñar y del aprender, usa un lenguaje cotidiano; también expone los esquemas en los cuales la didáctica se afirma para su desarrollo dentro de un espacio pedagógico y totalmente educativo, a continuación se exponen los esquemas que la didáctica sustenta desde sus áreas de aplicación.
- Didáctica Pseudoerudita: Este esquema conduce a que mucho de lo viejo se pierda y a que mucho de lo nuevo resulte ineficaz. Afectada por las modas pedagógicas. Una corriente de pensamiento es súbitamente sustituida por otra, adoptándola acríticamente. Es un esquema dogmático, apropiado débilmente desde lo teórico. Se encuentra en discursos docentes, programas de enseñanza, discursos y documentos oficiales y en libros. El siguiente esquema planteado por Woolfolk. (2006), es llamado Erudita.

---

<sup>10</sup> WITTRICK, Juan y RAMIREZ Hilton; Psicología del Adolescente, 2006. p. 130.

Ilustración 1. La dinámica de la didáctica. Esquema planteado por Woolfolk. (2006)



- Didáctica Erudita: Un esquema que se apoya en fuentes serias y rigurosas, es llamado la teoría de la acción pedagógica, cuenta con bases científicas y sólidas, además se ubica en el campo de las ciencias sociales porque tiene por objeto de estudio a la enseñanza. Además permite la descripción y la explicación de la hermenéutica normativa desde un contexto escolar y pedagógico, a su vez verifica le carácter político institucional dentro de la comunidad estudiantil.

**4.1.4 Modelos.** La pedagogía ha construido una serie de modelos o representaciones ideales del mundo de lo educativo para explicar teóricamente su hacer. Dichos modelos son dinámicos, se transforman y pueden, en determinado momento, ser aplicados en la práctica pedagógica, a continuación se describen los modelos de la pedagogía los cuales deben ser implementados en las instituciones educativas para brindar una mejor receptividad a la hora de impartir el conocimiento.

- Modelo Pedagógico Tradicional: el modelo pedagógico tradicional se caracteriza por la exposición verbal de un maestro, protagonista de la enseñanza, transmisor de conocimientos, dictador de clases, reproductor de saberes, severa, exigente,

rígida y autoritaria; en relación vertical con un alumno receptivo, memorístico, atento, copista, quien llega a la escuela vacía de conocimientos y los recibirá siempre desde el exterior.

En este modelo prima el proceso de enseñanza sobre el proceso de aprendizaje, la labor del profesor sobre la del estudiante; los medios son el telemático o pizarrón, marcador o tiza y la voz del profesor; además la evaluación es memorística y cuantitativa. La evaluación se realiza generalmente al final del periodo, para evidenciar si el aprendizaje se produjo y decidir si el estudiante es promovido al siguiente nivel o debe repetir el curso. Las evaluaciones son sumativas y de alguna manera, se trata de medir la cantidad de conocimientos asimilados por el estudiante.

- **Modelo Pedagógico Romántico:** El modelo parte de la premisa que el maestro no debe intervenir en el desenvolvimiento natural y espontáneo del estudiante y su relación con el medio que lo rodea. No interesan los contenidos, ni el tipo de saber enseñado. En este modelo, el maestro es un auxiliar que facilita la expresión, la originalidad y la espontaneidad del estudiante. Por tanto, no se evalúa. Se considera que los saberes son auténticos y valiosos por sí mismos y no necesitan medirse, confirmarse o evaluarse. A continuación se explica de manera breve lo expuesto por:<sup>11</sup>
  - **Metas** : Autenticidad y libertad individual.
  - **Método** : Facilita la libre expresión.
  - **Desarrollo** : Natural, espontáneo y libre
  - **Contenidos:** Según lo requiera el alumno.
  - **Relación Maestro – estudiante:** Auxiliar del proceso.

---

<sup>11</sup> ROMANY, Benceno; Italia: Modelos Pedagógicos, 1998. p. 84.

- **Modelo Pedagógico Conductista o Por Objetivos:** Procura producir aprendizajes, retenerlos y transferirlo bajo un método que fija resultados predefinidos por objetivos medibles, precisos, breves, lógicos y exactos. El maestro guía al estudiante hacia el logro de un objetivo instruccional. El plan de enseñanza está configurado por los objetivos educativos, las experiencias educativas, su organización y su evaluación.

El modelo por objetivos tiende a sistematizar, medir, manipular, prever, evaluar, clasificar y proyectar cómo se va a comportar el alumno después de la instrucción. En el proceso formativo, las estrategias de enseñanza parten de objetivos, los contenidos se imparten empleando un método transmisionista, utiliza medios didácticos pero la evaluación sigue siendo memorística y cuantitativa. La evaluación se realiza a lo largo del proceso de enseñanza y se controla permanentemente en función del cumplimiento de los objetivos instruccionales. Se requiere determinar el avance en el logro de objetivos de manera que estos se puedan medir, apoyado en un proceso de control y seguimiento continuo.

- **Modelo Pedagógico Constructivista.** El modelo pretende la formación de personas como sujetos activos, capaces de tomar decisiones y emitir juicios de valor, lo que implica la participación activa de profesores y alumnos que interactúan en el desarrollo de la clase para construir, crear, facilitar, liberar, preguntar, criticar y reflexionar sobre la comprensión de las estructuras profundas del conocimiento. El eje del modelo es el aprender haciendo. El maestro es un facilitador que contribuye al desarrollo de capacidades de los estudiantes para pensar, idear, crear y reflexionar. El objetivo de la escuela es desarrollar las habilidades del pensamiento de los individuos de modo que ellos puedan progresar, evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas para acceder a conocimientos cada vez más elaborados. En este modelo, la evaluación se orienta a conceptualizar sobre la comprensión del proceso de

adquisición de conocimientos antes que los resultados La evaluación es cualitativa y se enfatiza en la evaluación de procesos.

- **Modelo Pedagógico Social:** En este modelo los alumnos desarrollan su personalidad y sus capacidades cognitivas en torno a las necesidades sociales para una colectividad en consideración del hacer científico. El maestro es un investigador de su práctica y el aula es un taller. Se pretende capacitar para resolver problemas sociales para mejorar la calidad de vida de una comunidad. La evaluación es cualitativa y puede ser individual o colectiva. Se da preferencia a la Autoevaluación y Coevaluación, pues el trabajo es principalmente solidario.
- **En la Institución Escolar:** Si pensamos en la naturaleza de la institución escolar: asimétrica en cuanto a sus integrantes: niños, niñas, jóvenes y adultos, jerárquica en cuanto a su organización y pública en cuanto a su constitución, ciertamente, es esperable que surjan conflictos y diferencias de posición cotidianamente.

Los conflictos conviven entre los actores educativos y generalmente se han asociado a faltas o vulneración de normas que son sancionadas por una autoridad escolar. en este sentido comenzamos afirmando que los conflictos interpersonales no siempre surgen por una infracción de norma, sino de la propia relación entre dos o más actores educativos, por tanto, en estos casos no procede sancionar ni castigar, más bien generar otra condición para llegar a una aclaración del conflicto y su posterior resolución.

Un primer paso es aclarar qué es un conflicto, reconocer cuál es su dinámica interna, conocer las posibles formas de abordarlo y, finalmente, reconocer cuáles son las habilidades que se necesita desarrollar en la aplicación de una u otra técnica para su resolución, pues marca una diferencia entre los establecimientos educacionales,

aquella que es capaz de abordarlos con un sentido de comunidad y acorde a la misión institucional.

Los conflictos son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo. Así como encontramos coincidencia, cercanía, identificación y reciprocidad con otras personas, también son recurrentes emociones, sensaciones y experiencias que tienen dirección opuesta, que impactan en el fondo y forma de la relación humana. En este sentido, los conflictos son inevitables, a veces impredecibles, pero la gran mayoría de ellos se pueden administrar y resolver. En consecuencia, los conflictos surgen y se expresan de diferente manera, por motivos diversos y con distinta intensidad entre las personas.

Resolución pacífica de conflictos: una dimensión de la educación En simples palabras, se puede describir como la intención y voluntad de las personas en resolver una disputa. Por tanto, el proceso de resolución pacífica de conflictos involucra reconocer igualdad de derechos y oportunidades entre las partes en la búsqueda de solución que satisfaga a ambas partes, reestablecer la relación y posibilitar la reparación si fuere necesario. Ya se afirmó que los conflictos son inherentes a las relaciones humanas, por tanto, se puede decir que entre las personas siempre ha existido uno o más estilos de abordarlos, o sencillamente no se han abordado.

La agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico. También se asocia la agresión como una conducta fuera de control que tiene como propósito ganar en la relación a costa de los intereses y muchas veces de la integridad física y/o psicológica de la otra persona. La respuesta agresiva es



una expresión cargada de emotividad, que suele profundizar la disputa, sin dar pasos a la resolución.

La agresión también es percibida como la carencia de manejo de otras herramientas para expresar los sentimientos, necesidades e intereses en la relación con otros. Su expresión es diversa, y como tal requiere de mecanismos propios para abordarla entre las partes.

La violencia podríamos entenderla como la situación de desborde y trasgresión más allá de la agresión con que se enfrentan situaciones que generan malestar o dificultad. La violencia se acerca mucho más aun conflicto en el que no sabemos cómo regresar a una situación de orden y respeto de las normas sociales.

La violencia también puede ser comprendida como un —acto imprevisible, en tanto corresponde a una conducta manifiesta de fuerza desmesurada y automática, aun cuando pueda expresar intención de daño, puede ser considerada como la consecuencia de un proceso más largo de hostilidad y/o agresión entre dos o más personas, con y sin amenaza.

Conceptualmente, no existe consenso en cuanto a las distinciones entre agresión y violencia. El límite diferenciador es un motivo de estudio. Existe mayor concordancia teórica en aceptar que el foco de intervención debe estar en el estilo o proceso interrelacional anterior a cualquier acto de violencia, más que en el propio hecho de violencia. De lo anterior, se desprende que frente a un conflicto, agresión y violencia se actúa y se debe abordar con distintas herramientas.

En este sentido, proveer de herramientas y habilidades sociales en el estudiantado, así como ampliar las oportunidades para ejercerlas en contextos contenidos como es el establecimiento educacional, intervendrá progresivamente el mundo subjetivo

en que se construyen y se aprenden a construir las relaciones sociales. La agresión y violencia son actos de aprendizaje social y como tales pueden ser desaprendidos.

□ Psicología del Ciclo Vital. A continuación se retoman conceptos que desde una perspectiva psicoeducativa desempeñan un trabajo significativo e importante en el desenvolvimiento del adolescente en el contexto escolar, se empezará por recordar que es Psicología Educativa, Áreas de Ajuste, se continua con el tema de Contexto Escolar, Interacción Familia Escuela, Contexto Familiar y por último se abarcara parte de la información sobre Pautas de Crianza.

Así mismo se describen cada una de estas etapas y de igual manera de qué forma se ven afectadas las diferentes áreas de ajuste del adolescente.

- Pre pubertad (10 A 12 Años Aproximadamente) en esta subetapa es donde comienzan a apreciarse los primeros y quizá más bruscos cambios en la constitución física y en la personalidad del joven. Las manifestaciones conductuales típicas son: cambios bruscos en el ánimo, irritabilidad, hipersensibilidad y bipolaridad entre introversión y extroversión; en términos generales, una personalidad que se muestra desintegrada e inestable. Lo que hace más llamativos los cambios de esta etapa es precisamente el contraste con la etapa anterior (edad escolar) en que la personalidad del niño y su configuración física son muy estables y predecibles. Analizaremos estas transformaciones en las principales áreas en que ellas se presentan.
- Área Biológica: comienza un aumento paulatino de los niveles hormonales lo que va influyendo en el crecimiento físico y desarrollo de caracteres sexuales secundarios (barba, vello púbico, mamas). Se produce un significativo aumento de la talla, muy superior a lo experimentado por el (la) joven previamente, lo que

va acompañado de otros signos característicos: crecimiento acelerado de las extremidades, ensanchamiento de las facciones, acné, etc. Estos cambios físicos acelerados contribuyen a una imagen personal cambiante e inestable y muchas veces a un físico poco agraciado e incluso a incoordinación motora (crecimiento desproporcionado), todo lo cual suele crear problemas de autoimagen negativa, las que se incrementan cuando se presenta algún retraso en la aparición de estos rasgos. Todos estos cambios son percibidos por el (la) joven, quien va experimentando sentimientos en relación a ellos, los que se manifiestan en las otras áreas que analizaremos.

- Área Afectiva: se produce una acentuación general de los impulsos que no están muy definidos, los que se traducen en una excitabilidad difusa (irritabilidad, cambio de ánimo, hipersensibilidad). Tiende a disminuir la vitalidad propia de la edad escolar, presentándose momentos de actividad alternados con momentos de pasividad e introversión. Uno de los sentimientos característicos en esta etapa es el de ser incomprendido, lo cual se relaciona con una percepción de no ser niño ni joven; es común el aburrimiento y el no saber qué hacer, ya que los intereses de la etapa anterior ya no están vigentes y los de la nueva son aún nacientes. El impulso sexual por su parte, emerge y comienza a diferenciarse del resto de la vida psicológica, pero aún no hay conciencia de él por lo cual se traduce, también en este plano, en una excitación difusa que influye en las variaciones del ánimo.
- Desarrollo Afectivo: tal como el desarrollo físico ocurre en —edades y etapas así también sucede con el crecimiento social y emocional. Estar familiarizado con las edades y etapas apropiadas del desarrollo social y emocional es importantes ya que la conducta es la principal vía por la cual los niños dan a conocer a los adultos cuáles son sus necesidades. Para poder entender exactamente la conducta del niño y así identificar los siguientes factores que la afectan.

Los niños que no pueden hablar todavía a menudo se comunican usando el lenguaje del cuerpo y las expresiones emocionales, tales como llorar, balbucear o reír. Los niños desde el nacimiento hasta los 5 años de edad tienen una capacidad limitada para entender y expresarse por sí mismos claramente usando palabras. Sin embargo, su conducta general, y habilidad para jugar con otros niños y con adultos puede decirnos mucho. Buenas habilidades de observación objetivas son la clave para identificar lo que los niños necesitan. Aunque los infantes muestran señales de sus necesidades; De acuerdo con algunas de las maneras por las cuales los niños dicen que ellos están tensos y abrumados<sup>12</sup> es cuando muestran estas conductas de manera regular.

Los adolescentes están todavía aprendiendo cómo ser sociables y cómo controlar su conducta. Algunas veces es difícil saber cuándo cierta conducta es típica para cierta edad o si esto es parte de un problema más grande. Por supuesto, la conducta extrema que sucede constantemente y que pasa en más de una situación es de particular preocupación. Los adolescentes que perturban sus rutinas sociales, educativas y familiares están propensos a que su conducta se vea influenciada por aspectos disfuncionales que permitirán mejorar su conducta o de lo contrario empeorarla.

□ Apego y Vínculo Afectivo. La teoría formulada por sobre el apego o vínculo afectivo que se establece entre madre e hijo constituye uno de los planteamientos teóricos más sólidos en el campo del desarrollo socioemocional<sup>13</sup>. Lejos de verse debilitada con el paso del tiempo, dicha teoría se

---

<sup>12</sup> POULSEN, David; Madrid: La Vida del Adolescente y su Entorno Social, 1996. p. 260.

<sup>13</sup> JOHN, Bowlby y MARY, Ainsworth; España: Apego y Vínculo en la Niñez, 2000. p. 120.

ha visto afianzada y enriquecida por una gran cantidad de investigaciones realizadas en los últimos años que la han convertido en una de las principales áreas de investigación evolutiva, a continuación se describen los diferentes factores que fundamentan cada una de las clases de apego y vínculo y su vez como influyen en la adquisición de conductas delictivas en los adolescentes<sup>14</sup>

1. Niños con Apego Seguro. Son niños que sostienen comportamientos como la exploración en un alto nivel cuando cuentan con la presencia de su figura materna, cuando la madre se aleja su conducta exploratoria disminuye y se muestra claramente afectado adoptando conductas como llanto, extrañeza y desesperanza, sin embargo necesitan la presencia nuevamente de su madre unos instantes para continuar sin ningún problema sus actividades, este tipo de apego influye en la conductas disruptivas como indisciplina, levantarse del puesto, fomentar el desorden, que posiblemente se trasladen a conductas delictivas como el hurto y lesiones personales.

2. Niños de Apego Inseguro-Evitativo. Se trataba de niños que se muestran bastante independientes en la Situación del Extraño. Desde el primer momento comenzaban a explorar e inspeccionar los juguetes, aunque sin utilizar a su madre como base segura, ya que no la miran para comprobar su presencia, sino que la ignoran. Cuando la madre abandonaba la habitación no parecen verse afectados y tampoco buscan acercarse y contactar físicamente con ella a su regreso. Incluso si su madre buscaba el contacto, ellos rechazan el acercamiento.

Debido a su conducta independiente en la Situación del Extraño en principio su conducta podría interpretarse como saludable. Sin embargo, Villalón concluye que

---

<sup>14</sup> VILLALÓN, Mario; Madrid: Conductas Delictivas en el Adolescente, 1998 p. 144.

se trata de niños con dificultades emocionales; su desapego es semejante al de los niños que han experimentado separaciones dolorosas. Y por ende este tipo de apego podría generar en el niño inseguridad, y en algunos casos muy preocupados por la proximidad de la madre, llorando intensamente cuando abandonaba la habitación.

La interpretación global de Villalón es que cuando el niño entra en la situación del Extraño mal interpretará el apoyo de su madre y reaccionará de forma defensiva, adoptando una postura de indiferencia. Habiendo sufrido muchos rechazos en el pasado, intentando negar la necesidad que tenían de su madre para evitar frustraciones. Así, cuando la madre regresaba, ellos renunciaban a mirarla, negando cualquier tipo de sentimientos hacia ella, es por esta razón que niños con dichos comportamientos tienen un grado de predisposición, o un gran porcentaje en presentar un factor de riesgo en la adquisición de las conductas delictivas. Reflejada en su adolescencia.<sup>15</sup>

3. Niños de Apego Inseguro-Ambivalente. Estos niños se muestran tan preocupados por el paradero de sus madres que apenas exploran en la situación del Extraño. Pasan un mal rato cuando ésta sale de la habitación, y ante su regreso se muestran ambivalentes. Estos niños vacilan entre la irritación, la resistencia al contacto, el acercamiento y las conductas de mantenimiento de contacto.

En el hogar, las madres de estos niños han procedido a formar inconsistencias, se han mostrado sensibles y cálidas en algunas ocasiones y frías e insensibles en otras. Estas pautas de comportamiento han llevado al niño a la inseguridad sobre la disponibilidad de su madre cuando la necesitan. El porcentaje de los estudios realizados por Villalón arrojan que los jóvenes que encuentran de este tipo de apego adquieren conductas delictivas en su adolescencia en un 10 %, esto en población

---

<sup>15</sup> VILLALÓN, Santiago; España: Adolescencia, 1998. p.201.

de EE.UU. Sin embargo, en estudios realizados en Israel y Japón se encuentran porcentajes más altos.

- Relación estudiante y docente

El estudiante y el docente deberán buscar formas de interactuar efectivamente en donde no esté presente o se evidencien recriminaciones o rechazo alguno hacia el cumplimiento de un objetivo.

La institución educativa como agente organizativo debe Contribuir al desarrollo integral del estudiante mediante conocimiento de temas de utilidad para su vida personal y estudiantil que a su vez el estudiante trasmita en casa con sus padres y demás familiares.

Dentro de las labores de los padres deberán proporcionar propiciar buena comunicación en la resolución de conflictos para que el adolescente desarrolle habilidades en solución de conflictos y relaciones interpersonales en miras de comprensión a otras personas.

- Agresión y Violencia. Cuando decidimos pensar en la agresividad y la violencia en la adolescencia, implica tomar en cuenta sus múltiples sentidos, que van desde la sana afirmación del espacio propio frente al otro, hasta la repetición de vivencias traumáticas violentas donde se incluyen situaciones tales como la violación de los límites espacio-temporales así como los corporales<sup>16</sup>
- El Actuar en la Adolescencia. La experiencia nos demuestra que el actuar en la adolescencia es una característica, así como lo es el juego durante la

<sup>16</sup> WINNICOTT, Pablo; España, Límites y Espacios Temporales para el Mejoramiento Motor. 1984. p. 89.

infancia o la comunicación a través del lenguaje en la edad adulta. Podría ser considerado como un fenómeno típico de la adolescencia. Si bien la condición

adolescente favorece el actuar, no toda actuación adolescente connota un riesgo, nos referimos en este caso a aquellas actuaciones que por sus características connotan un peligro que muchas veces pone en riesgo la propia vida. El actuar se aparta de la vía de la renuncia dirigiéndose en busca de la satisfacción inmediata, dejando así suspendidos los parámetros espaciotemporales en lo que atañe a la representación. La capacidad de espera, necesaria para generar la ilusión, se vuelve incontrolable y la descarga motriz se hará presente.

- Contexto Escolar. En la escuela el niño aprende sobre la vida y aprende a convivir, siempre que este ambiente sea propicio para desarrollar estas capacidades. La educación es fundamental, pero no en términos de aprendizaje de asignaturas, sino en términos de convivencia. El contexto escolar debe tener claro el papel que cumple al enseñar a un niño/a a respetarse y aceptarse, para posteriormente aprender a respetar y aceptar a sus compañeros y vivir en armonía con su entorno<sup>16</sup>, en consecuencia las interacciones sociales al interior de la escuela son de suma importancia para el desarrollo académico y social del individuo, las opiniones que recibe de ellos le condicionan positiva o negativamente sobre su valía personal, lo que repercutirá posteriormente en su motivación y rendimiento académico<sup>17</sup>. Aparece como imprescindible el desarrollo de los objetivos que propendan a estimular rasgos y cualidades potenciales de los estudiantes que conformen y afirmen su identidad personal, favorezcan su equilibrio emocional y estimulen su interés por la educación permanente, para evitar y/o disminuir el bajo rendimiento y el fracaso escolar que posteriormente lleve a la adquisición de conductas delictivas por parte de los adolescentes. Es además necesario el desarrollo de acciones

---

<sup>16</sup> MATURANA, Drieller y ÓSCAR Dávila; Colombia: Entorno Familiar. 2006. p. 200

<sup>17</sup> GARCÍA, María y DOMÉNECH, Aura; Salle: Motivación y Rendimiento 1997 p. 223.



psicoeducativas con las familias, para fomentar interacciones que propicien el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes, posibilitando así una mayor permanencia de los alumnos en el sistema escolar.

- Interacción Familia – Escuela. La familia y los padres de familia tienen una participación activa en los proyectos educativos de la escuela, y tienen un rol de mediadores del aprendizaje<sup>18</sup> para ello pueden tomar actitudes como compartir la información, asistir como voluntario a la clase, ayudar a los hijos en la casa ya que ellos son los primeros profesores de los niños. Así mismo, la institución escolar tiene una serie de demandas sobre los alumnos y sobre el núcleo familiar. Ciertamente, el niño se debe enfrentar a diversas situaciones académicas, que ha de enfrentar bajo sus propios medios. No obstante el problema puede radicar en el hecho que cuando su evaluación de las demandas de la escuela frente a su capacidad para responder a ellas es deficiente afrontar una situación de peligro, de humillación, a veces suficiente para justificar el rechazo a la escuela, ello dependiendo del hecho que algunos niños sienten sus fracasos.<sup>19</sup>

Tomando como referencia la comunicación y asociación en lo que a padres e hijos concierne es pertinente retomar la conceptualización que va encaminada hacia la construcción de una buena y adecuada relación de los mismos, ya que de ella depende en gran promedio que los adolescentes realicen conductas delictivas, por esta razón a continuación se expone todo lo relacionado a comunicación familiar.

Dinámicas de Comunicación y Conflicto Familiar. Factores de Riesgo y Protección  
Un indicador fundamental de la existencia de un clima familiar saludable es la calidad de la comunicación entre padres e hijos y el grado de conflicto entre

---

<sup>18</sup> WILLIAMS, Héctor y CHAUKIN, Armando; México: Medidores de Aprendizaje, 1989. p. 364.

<sup>19</sup> FRICK, Erik; Madrid: El Fracaso en los Niños, 1998. p. 221.

los miembros de la familia. Respecto de la comunicación familiar, se ha observado que los adolescentes implicados en conductas delictivas y violentas informan de ambientes familiares negativos caracterizados por pautas de escasa comunicación o de comunicación negativa, fundamentada en mensajes críticos y poco claros<sup>20</sup>. Por el contrario, la comunicación abierta y fluida, con intercambios de puntos de vista de forma clara y empática entre padres e hijos, constituye un factor de protección frente a la implicación en conductas delictivas y la ruptura de normas sociales y escolares <sup>21</sup>.

- Contexto Familiar. El primer espacio social que moldea la conducta y la forma de ver el mundo, es la familia, es allí donde cada uno, aprende ciertas formas de comportamiento que se van moldeando. Los padres desarrollan conductas recurrentes que se podrían llamar "patrones de relación" propias de esa familia particular<sup>22</sup>, La familia representa un espacio de aprendizaje de pautas y patrones de relación con otros dando partida a los valores y normas de convivencia con que sus integrantes van a compartir con otros fuera y dentro de la familia<sup>23</sup>, La familia no está aislada y las creencias y valores son el resultado de una historia de interacciones con el medio, inicialmente permeada por la familia, y que involucra la intersección de muchas variables situacionales y personales. De tal manera, si un niño vive en su familia valores de tipo competitivos, en que se descalifica a aquellos que piensan distinto, en que se valora la autoridad y se acepta el uso de la fuerza como un método válido para la resolución de conflictos; ese niño aprenderá a operar en el mundo con este estilo de relación con las consiguientes consecuencias sociales Cruz (1999).

---

<sup>20</sup> ESTÉVEZ, Juan; MARTÍNEZ, Tito y MUSITU, Harold; México: Comunicación; 2005. p. 112.

<sup>21</sup> STATTIN, Rosa y KERR, Karen; Valencia: Normas Sociales y Escolares; 2000. p. 213.

<sup>22</sup> KEENEY, Ronny; Madrid: La Familia; 1999. p. 56.

<sup>23</sup> CRUZ, Fanny; México: La Familia Como Base Inicial; 1999. p. 121.

- Pautas de Crianza. Las pautas de crianza hacen referencia los estilos educativos que los padres ponen en marcha respecto a sus hijos, también pueden identificarse como estrategias de socialización, que tienen como objetivo, educar y orientar a los hijos para su integración social. Con estas los padres pueden modular las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran. En este espectro se entienden dimensiones como el tipo de disciplina, el tono de la relación, el mayor o menor nivel de comunicación y las formas que adopta la expresión de afecto<sup>24</sup>

Para, no siempre los padres utilizan las mismas estrategias mientras que las prácticas educativas parentales<sup>25</sup> hacen referencia a las tendencias globales de comportamiento, dentro de los cuales estos pueden hacer uso de un repertorio de tácticas, y pueden ir seleccionando con flexibilidad las pautas educativas. señala que las prácticas educativas de los padres pueden estar determinadas por factores relacionados con el niño (edad, sexo, orden de nacimiento y características de personalidad), con los padres (sexo, experiencia previa como hijos y como padres, características de personalidad, nivel educativo, ideas acerca del proceso evolutivo y la educación y expectativas de logro frente sus hijos) y con la situación en la que se lleva a cabo la interacción: características físicas de la vivienda y contexto histórico.

Se deben tener en cuenta dentro de las pautas de crianza, factores como la estructura, afecto, control conductual, comunicación, transmisión de valores y sistemas externos; algunos de ellos hacen referencia a las relaciones intrafamiliares o micro sistémicas, mientras que los otros a la dimensión social. Los padres señalan como mayores dificultades en su crianza una serie de comportamientos típicos del

---

<sup>24</sup> PALACIOS, Rodrigo; Colombia: Afecto; 1998. p. 312.

<sup>25</sup> CEBALLOS, José y PALACIOS, Rodrigo; Prácticas Educativas Parentales, 1998. p. 302.

desarrollo del niño calificados como irritantes, como el llanto, la desobediencia a los adultos y la interrupción a los adultos cuando éstos están haciendo algo.

- Lo Que se Entiende por Familia. La familia es, un grupo social. Las primeras definiciones de familia que se conocen, destacaban fundamentalmente ciertas características descriptivas de este grupo social. Así, por ejemplo, hace ya algunas décadas,<sup>26</sup> atribuía a la familia tres características principales: (1) tiene origen en el matrimonio, (2) está formada por el marido, la esposa y los hijos nacidos del mismo y (3) sus miembros están unidos por obligaciones de tipo económico y religioso, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos y emocionales como el amor, el respeto y el temor.

Este tipo de definición, sin embargo, no contempla un aspecto esencial de la familia: su carácter social y la relevancia de las interacciones que tienen lugar en su interior. Desde este punto de vista, la familia puede definirse como un espacio de interacciones fundamentalmente afectivas que tiene los siguientes rasgos diferenciales. (1) Las relaciones implican a la persona en su conjunto; (2) sus objetivos son la intimidad, la cercanía, el desarrollo, el cuidado mutuo y el sentido de pertenencia; (3) dentro de la familia se estimula el cariño, el altruismo, la implicación mutua y la educación.

Esta concepción de la familia es más amplia e inclusiva y responde a la diversidad de formas familiares que coexisten actualmente en nuestra sociedad. Pensemos por ejemplo en una pareja joven sin un planteamiento firme de tener descendencia, ¿constituyen una familia? la respuesta sería negativa, puesto que incumplen al menos una de las características definitorias que él plantea: (Tener hijos nacidos en el matrimonio). La definición posterior y por la que abogamos

---

<sup>26</sup> STRAUSS, Olga; Barcelona: Lo que se Entiende por Familia; 1949. p. 310.

nosotros, sí podría incluir a esta pareja en la definición de familia, ya que los hijos no son actualmente la meta fundamental de muchas personas que comparten su vida. En la siguiente página presentamos las principales formas familiares existentes en la actualidad y sus características.

Diversidad de Formas Familiares. Familia Nuclear: Formada por los dos cónyuges y sus hijos.

Parejas sin Hijos: Convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin descendencia.

Familias Monoparentales: constituida por un padre o una madre que no vive en pareja y, al menos, con un hijo menor de dieciocho años.

Familias Reconstituidas: familia que, después de una separación, divorcio o muerte del cónyuge, se rehace con el padre o la madre que tiene a su cargo los hijos y el nuevo cónyuge.

Agrupaciones de dos Adultos del Mismo Sexo: todavía no se dispone de datos estadísticos en nuestro país.

LAT o Living Apart Together: consiste en que cada componente de la pareja vive de forma independiente. Este tipo de relación también puede preceder a la decisión de vivir juntos o en otros casos, se trata de parejas estables que no viven bajo el mismo techo.<sup>27</sup>

Esta diversidad de tipologías familiares hace difícil especificar las funciones que cumple la familia en la actualidad. Como venimos indicando, algunas de las funciones que tradicionalmente cumplía la familia, como la función de reproducción

---

<sup>27</sup> SIMÓN, Edward; México: Tipos de Familias, 2000. p. 275.

de la especie, la producción de bienes, la educación formal y religiosa, o el cuidado de los ancianos, se están perdiendo o están siendo asumidas en muchos casos por el Estado y por instituciones especializadas, como las escuelas e institutos o las residencias para personas mayores. Sin embargo, es indudable que la familia conserva hoy funciones sumamente relevantes para el bienestar de la persona, como la provisión de recursos materiales, psicológicos y emocionales.

Es evidente que la familia actual sigue cumpliendo una función material y económica importantísima. De hecho, el hogar familiar es una unidad económica, no tanto por sus funciones de producción como en períodos anteriores, como por sus funciones de consumo y de provisión de recursos económicos a sus miembros. Además, la familia proporciona afecto y apoyo y contribuye al bienestar psicológico y emocional de todos sus integrantes a través del desarrollo de la autoestima, de la autoconfianza y de un sentimiento de pertenencia. Finalmente, la familia con hijos establece mecanismos de socialización y control del comportamiento de éstos a través de las prácticas educativas utilizadas por los padres. Esta función de socialización es sin lugar a dudas una de las más ampliamente reconocidas de la familia. A través de la socialización, las personas aprendemos los códigos de conducta de nuestra sociedad, nos adaptamos a ellos y los respetamos para el buen funcionamiento social.

- Enfoque Ecológico.<sup>28</sup> propone la perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana, la cual entiende al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. En consecuencia, según esta teoría, las personas tienen un rol, desarrollan actividades y tienen interacciones, en este sentido, en el nivel más inmediato en el que se encuentran determinan la manera

---

<sup>28</sup> BRONFENBRENNER, Erick; España: Modelo Ecológico, 1987. p. 365.

en que los individuos influyen sobre los participantes. En otras palabras, el postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, afirma que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea. Es por esto, que el autor considera el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos, en un proceso que además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos mayores en los que están incluidos esos entornos<sup>29</sup>.

**Microsistema.** Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos, este nivel, incluye al individuo concreto, con sus características personales de edad, género, salud, etc. y a su entorno social próximo, con el que mantiene contacto tales como la familia, servicios de salud de atención frecuente, escuela, grupo de pares, entre otros, desde esta perspectiva se contempla al sujeto como ser activo que es capaz de influir en este medio social primario.

**Mesosistema.** Este nivel se refiere a las relaciones que se establecen entre los miembros del microsistema, las conexiones entre los distintos contextos en que se mueve un individuo, ello significa que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente y se amplía o forma cuando dicha persona entra en un nuevo entorno, por tanto, puede ser entendido como un sistema de microsistemas (De Tejada, sin año).

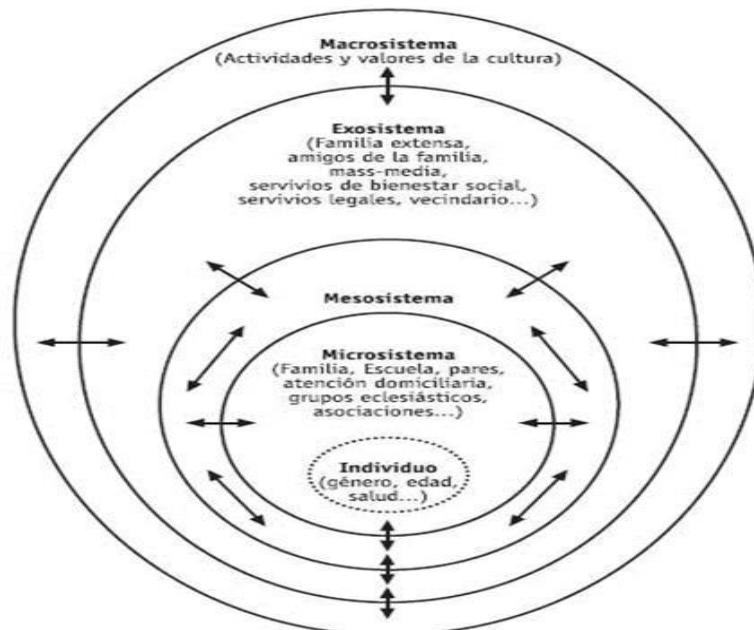
---

<sup>29</sup> BRONFENBRENNER, Erick; España: Modelo Ecológico, Sistemas y Subsistemas, 1987. p. 274.

**Exosistema.** Es el medio social externo al individuo, en el cual él no tiene un rol activo, pero que sin embargo van a afectar a su contexto más inmediato Crego (2003), se entiende entonces que de este forman parte uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante, pero en los cuales se producen hechos que afectan a la persona en desarrollo o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (De Tejada, sin año).

**Macrosistema.** Se refiere a la correspondencia en forma y contenido de los sistemas de menor orden como lo son el micro, meso y ecosistema, que existen o podrían existir a nivel de subcultura o la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia o ideologías que sustenten estas correspondencias (De Tejada, sin año)., por ello este incluye las actitudes, ideologías, valores y costumbres del medio cultural en que el sujeto se mueve como la sociedad global, subcultura, clase social.

Ilustración 2. Esquema modelo Ecológico Bronfenbrenner (1987)





□ Conductas Delictivas: Según un estudio realizado por la docente<sup>30</sup> en el cual se elabora un estudio para el Consejo General del Poder Judicial sobre conductas antisociales y delictivas en los jóvenes. El Centro de Investigación en Criminología de la Universidad de Castilla-La Mancha, dirigido por la catedrática de Psicología Básica de la UCLM Cristina Rechea Alberola, y a petición del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) ha realizado un estudio sobre conductas antisociales y delictivas de los jóvenes en España en el marco de un análisis más amplio del CGPJ sobre la jurisdicción de menores. Según el mismo, esta edad se sitúa entre los 13 y los 14 años. Realizó un estudio el cual responde a una metodología criminológica de autoinforme sobre delincuencia juvenil testada en Estados Unidos y Europa, que permitió conocer mejor los delitos cometidos por adolescentes y jóvenes, aunque no hayan sido detectados o denunciados. El informe destaca, entre otros datos, que a partir de los 13 años los jóvenes comienzan a presentar este tipo de comportamientos.

Acoso Escolar (Bullying). Uno de los fenómenos de agresión entre los pares en el contexto de la escuela es la construcción de la intimidación. Esta se puede traducir como "victimización y/o intimidación entre pares o malos tratos entre iguales, por tanto estos tres términos pueden ser utilizados como sinónimos<sup>32</sup>

El acoso se manifiesta de varias maneras. Los comportamientos que caben en esta categoría son esencialmente dos tipos:

- ◆ directa y física, incluye golpear o amenazar con hacerlo, patadas, robar objetos que pertenecen a los pares, echar a perder los objetos, extorsionar o amenazar

---

<sup>30</sup> RECHEA, Cristina; Madrid: Universidad de Castilla-la Mancha, Albacete, 2010. p. 210

<sup>32</sup> OLWEUS, Fabio; Madrid: Acoso Escolar, 1999. p. 120.

con hacerlo, obligar a comportamiento sexual o amenazar con hacerlo, o amenazar a los pares para realizar tareas menores en contra de su voluntad.

- ◆ directa y verbal, que incluye, insultos insultar o poner apodos desagradables, racistas y/o señalar cualquier defecto o deficiencia de los demás Indirectos, que se refiere a situaciones como la exclusión de alguien sistemáticamente por grupos de iguales, a menudo amenazan con la pérdida de la amistad o la exclusión del grupo de pares como una forma de conseguir algo. Antes de esparcir rumores acerca de las cualidades o defectos de alguien con el fin de destruir su reputación, en la vida social.

Los comportamientos de intimidación como el acoso pueden ser o no manifestación del trastorno de la conducta, puede o no ser violenta, puede llevar a la delincuencia o no, pero siempre son una manifestación de la conducta agresiva entre los pares, con la participación de algún tipo de dominio o abuso de poder de un individuo o grupo de individuos, ante alguien que está indefenso.

## **4.2. MARCO CONTEXTUAL**

El Departamento del Casanare está situado en el oriente del país en la región de la Orinoquía, localizado entre los 04°17'25" y 06°20'45' de latitud norte y los 69°50'22" y 73°04'33" de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 44.640 km<sup>2</sup> lo que representa el 3.91 % del territorio nacional.

Límites: Por el Norte con el río Casanare, que lo separa del departamento de Arauca; por el Este con el río Meta que lo separa del departamento de Vichada; por el Sur con los ríos Upía y Meta, el último de los cuales los separa del departamento del Meta, y por el Oeste con los departamentos de Boyacá y Cundinamarca.

El departamento tiene una gran riqueza en manifestaciones culturales expresada en sus múltiples fiestas. Casi cada municipio tiene la suya:

Según los censos de población de la Gobernación del Casanare para el año 2005, los casanareños suman un total de 295.353 habitantes. Los municipios más poblados son en su orden: Yopal con 88.194 habitantes, Aguazul con 24.551 y Monterrey con 13.000.

La etnia de los casanareños es mayoritariamente mestiza, con presencia de inmigrantes de otras regiones del país, pero el porcentaje de la etnia indígena es significativa con 5.536 personas distribuidas en los siguientes grupos étnicos: Kuiba con 2.204 personas; Sikuni con 444 personas; Mjasivware con 416 personas, Amorua con 178 personas, Tsirapu con 163 personas y Salivas con 1.668 personas (este grupo el más grande).

□ Actividad Económica. Tradicionalmente el territorio de Casanare ha tenido como principales actividades económicas la ganadería extensiva y el cultivo de arroz (especialmente en los municipios de Aguazul y Yopal).

A principios de la década de 1990, fueron descubiertos los campos petroleros de Cusiana y Cupiagua, que convirtieron al departamento en el mayor explotador petrolero de Colombia con un total de 30 pozos situados en el Piedemonte Llanero (el "Corredor petrolero"); uno de los principales problemas ha sido la alteración del ecosistema y la erosión del suelo.

En la actual década se ha impulsado fuertemente el cultivo de la palma de aceite, especialmente en el municipio de Villanueva, si bien se ha extendido a la mayoría de municipios. En otras zonas, como el municipio de Tauramena tienen gran auge las pequeñas microempresas que cultivan piña tipo Gold, empresas como Frutos del Casanare y Asohofrucol.

Monterrey Casanare está localizado aproximadamente a 105 Km al sur occidente de la ciudad de Yopal, capital del departamento de Casanare, sobre territorios quebrados en los que sobresalen como accidentes orográficos los conocidos por los nombres de las lomas de Monserrate y la cuchilla de Palmicha, correspondientes al relieve de la vertiente oriental de la cordillera Oriental, que en esta jurisdicción, por su conformación topográfica, presenta los pisos térmicos cálido y medio, regados por las aguas de los ríos Guafal, Los Hoyos, Túa y Tacuya, además de las de numerosos caños, quebradas y algunas aguas más.

Límites del municipio: Norte: Páez Boyacá y Tauramena, Sur: Tauramena y Villanueva, Oriente: Tauramena, Occidente: Sabanalarga. Con una extensión total de 879.57 Km<sup>2</sup>, extensión área urbana de 5.49 Km<sup>2</sup>, extensión área rural de 874.08 Km<sup>2</sup>; altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 500 m.s.n.m Temperatura media: 27° C. Monterrey es un municipio situado al suroriente del Casanare, a 402 kilómetros de la ciudad de Bogotá, 165 kilómetros de la ciudad de Villavicencio y 105 kilómetros de la ciudad de Yopal.

En cuanto a la parte cultural en el municipio de Monterrey se celebran una serie de festividades conocidos a nivel departamental tales como:

- Fiestas Patronales en honor a San Nicolás de Tolentino
- Feria Ganadera y Exposición Pecuaria
- Festival de Danzas de la Creatividad y la Creación: se celebra en los meses de marzo y abril.
- Festival del rio Tua a finales de diciembre.

El Folclor es promovido en festivales, ferias y fiestas del departamento, mediante concurso de música llanera en diferentes modalidades: baile, contrapunteo, coleo, jaripeo, entre otros.

□ Economía: Económicamente el municipio de Monterrey deriva sus ingresos de las actividades propias de la agricultura y la ganadería, siendo sus más importantes productos los de cultivos de café, cacao, caña de azúcar, plátano, yuca, algodón, sorgo y maíz.

Monterrey hoy cuenta con grandes almacenes, autoservicios, bares, residencias, restaurantes, talleres, estaciones de servicio de gasolina, estaderos campestres, pequeñas industrias entre las que se destacan los lácteos, embutidos, prefabricados, ornamentación, purificación de agua y oficinas de algunas empresas.

Educación: el municipio de Monterrey (Casanare) cuenta con dos grandes colegios que brindan educación a los habitantes del municipio como también a otros departamentos; el Instituto Educativo Técnico Diversificado (I.E.T.D.M.) es una institución educativa de carácter público ubicada en el municipio de Monterrey al sur del departamento de Casanare. Con Modalidad Técnica, forma estudiantes emprendedores y competentes en el campo laboral. Es la esperanza de una comunidad que desea para su región la paz y el progreso. Cuenta con tres sedes urbanas (Sede Central, Sede el Olímpico y Sede La Sabiduría), una Sede Rural (Sede el Guafal) y cuatro escuelas rurales adscritas a la institución atendiendo a 1.300 estudiantes, desde preescolar hasta Media Vocacional.

La Escuela Normal Superior de Monterrey (E.N.S.M.) Institución que cuenta con dos sedes urbanas (Sede A y B), y cinco escuelas rurales adscritas a la institución atendiendo a 1.400 estudiantes desde preescolar hasta Media Vocacional.

Cada institución cuenta con características particulares que impactan positivamente la población casanareña, puesto que la Escuela Normal Superior de Monterrey se constituyó como el motor de Formación de Docentes para Casanare y el Instituto Técnico Diversificado en su articulación con el SENA gradúa Bachilleres Técnicos

en Mecánica Automotriz, Dibujo Técnico, Metalistería, Electricidad, Secretariado y en la Sede el Guafal Agropecuaria.

En el aspecto de Educación Superior se cuenta con formación complementaria ara normalistas, la presencia del SENA en cada una de las instituciones en tecnologías, Universidad de Pamplona, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (U.P.T.C.),

La Universidad Nacional también hace presencia en el municipio (UNAD) como una forma de fortalecer la educación en esta localidad y en el Departamento.

#### □ Descripción breve de la institución

Ilustración 3 Foto Instituto Educativo Técnico Diversificado, Sede central



#### □ Misión y Visión

La MISIÓN del Instituto Educativo Técnico de Monterrey forma estudiantes con mentalidad emprendedora, honestos, responsables, tolerantes, investigativos y productivos, a través del desarrollo de competencias básicas, laborales generales con énfasis en los aspectos tecnológicos, empresarial y agroindustrial.

La VISIÓN apunta que en el año 2015 la Institución será líder en Casanare en programas y procesos educativos de calidad. Tendrá estudiantes motivados con capacidades empresariales, amplio sentido de pertenencia hacia la institución y la región.

El Instituto Educativo Técnico, en cumplimiento de su misión, y de acuerdo con los requisitos de Ley y de su normatividad interna ofrece formación profesional e intelectual en la persona, dando cumplimiento a las expectativas y necesidades de la sociedad colombiana.

Se pretende construir y modernizar la utilización intensiva de medios de comunicación, tecnología e infraestructura necesaria para la gestión académica y administrativa, con una atención excelente al cliente.

Dentro de los valores institucionales que se persiguen tenemos el respeto, igualdad, sinceridad, responsabilidad, tolerancia, orden organización, superación, buen ejemplo, paz y convivencia social.

La propuesta se desarrollará en el Instituto Educativo Técnico Diversificado del municipio de Monterrey (Casanare), es un establecimiento de carácter público con código ante el DANE 185162000527. Resolución de aprobación No. 001704 de octubre 16 de 1998 e inscrito en la Secretaria de Educación, en el libro 01, folio 52, con código de registro ante el ICFES No. 065508, NIT 800-192-608-2.

Está ubicado entre las carreras 11 y 10ª y las calles 5º, 4º y 3º, del barrio Olímpico, al sur del municipio de Monterrey – Casanare. Su dirección o registro de nomenclatura es la calle 5ºA, carrera 10ª barrio Olímpico. Telefax (098) 6249308 – 6249862, Celular: 3105758959-3143261754-3123690415-3103493703 y 3123886561. Dirección Electrónica: [Técnicomonterrey@Hotmail.com](mailto:Técnicomonterrey@Hotmail.com).

Actualmente está asociado con escuelas rurales y urbanas como la concentración Sabiduría y el Olímpico, los cual permite ofrecer un buen servicio en los niveles de educación como: preescolar, educación básica primaria, educación básica secundaria y, educación media técnica. Es de carácter mixto, su jornada laboral es única, (calendario A), desde preescolar hasta noveno y con tres horas de profundización en las tardes, en las áreas técnicas

El proyecto se realiza en la sede El Olímpico, ubicada en el barrio del mismo nombre.

El Barrio Olímpico limita: al oriente, con predios de Juan Piñeros, Álvaro Fula y Antonio Muñoz que actualmente están siendo habitados por muchas familias provenientes del campo y de municipios cercanos; en su gran mayoría pertenecientes a un estrato social bajo y de escasos recursos; las personas de mayor edad son iletradas, las más jóvenes han recibido educación en los primeros grados de básica primaria, unos pocos terminaron su ciclo de secundaria.

Las costumbres de los habitantes son muy variadas debido a que provienen de diferentes partes del país; especialmente de Boyacá Cundinamarca, Caquetá y del sector rural del departamento de Casanare.

Este establecimiento educativo tiene 21 años de funcionamiento, su planta física se encuentra en buen estado; regularmente dotada de mobiliario y material didáctico:



donde se aplica la metodología de aprendizajes significativos, cuenta en el momento con 7 docentes y aproximadamente 160 estudiantes de pre-escolar a quinto de primaria. Los docentes en su mayoría son nombrados en propiedad mediante el decreto 2277. Los niños, hijos de los habitantes del barrio provenientes de familias disgregadas demuestran poco interés por las actividades inter- y extra escolares, situaciones que dificultan la labor educativa, dando como resultado bajo rendimiento académico.

Ilustración 4 Instituto Diversificado Monterrey. Sede El Olímpico



### 4.3 MARCO LEGAL

A continuación se realizara una revisión de las normas que de alguna u otra manera tienen una relación con el presente trabajo de investigación. Es preciso tomarlas en cuenta ya que desde la ley se estipulan normas que en su defecto son reguladores de un comportamiento o conducta deseada.

**4.3.1 Ley de Infancia y Adolescencia.** Desde el año 2002, un grupo de entidades del gobierno, del Ministerio Público, del Sistema de las Naciones Unidas y de

organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, se unieron con el propósito de construir de manera conjunta, un proyecto de ley integral para la infancia y la adolescencia en Colombia que permitiera actualizar el Código del Menor vigente desde 1989, y poner a tono la legislación sobre niñez en el país con la Convención Internacional de los Derechos del Niño, los demás instrumentos internacionales de derechos humanos y los mandatos de la Constitución Política de 1991.

**4.3.2 Manual Penal Acusatorio.** La Fiscalía General de la Nación, después de prever posibles inquietudes y dificultades que surgirán con motivo del cambio radical del sistema de investigación y juzgamiento, ha decidido entregar una guía introductoria al nuevo proceso penal, dirigida básicamente a fiscales y servidores de policía judicial, así algunos de ellos pertenezcan a otras instituciones del Estado.

Desde luego, sería imposible recomendar pautas de conducta funcional a los fiscales, investigadores y peritos sin prever racionalmente la actuación, respuesta o decisión correlativa de los demás actores, pues, al fin y al cabo, se trata de un sistema y todos sus componentes estarán conectados en la práctica, sin perjuicio de la independencia de los roles que deben quedar bien diseñados. Así, entonces, en relación con los jueces de función de control de garantías y de conocimiento y el Ministerio Público, lo escrito simplemente corresponde a respetuosas sugerencias o predicciones racionales de actuación.

**4.3.3. Delito Desde la Ley de Infancia y Adolescencia.** Para definir delito desde la ley de infancia y adolescencia 1098 del año 2006 estipulada por la rama legislativa del estado es preciso retomar el artículo 143 el cual se expone a continuación.

Artículo 143. Niños y niñas menores de catorce (14) años. Cuando una persona menor de catorce (14) años incurra en la comisión de un delito sólo se le aplicarán medidas de verificación de la garantía de derechos, de su restablecimiento y deberán vincularse a procesos de educación y de protección dentro del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, los cuales observarán todas las garantías propias del debido proceso y el derecho de defensa. Si un niño o niña o un adolescente menor de catorce (14) años son sorprendidos en flagrancia por una autoridad de policía, esta lo pondrá inmediatamente o a más tardar en el término de la distancia a disposición de las autoridades competentes de protección y restablecimiento de derechos. Si es un particular quien lo sorprende, deberá ponerlo de inmediato a disposición de la autoridad policial para que esta proceda en la misma forma.

¿A quién va dirigida la Ley de infancia y adolescencia que se está proponiendo?

El proyecto de Ley de Infancia y Adolescencia está dirigido al 41.5% de la población colombiana que corresponde a los niños y las niñas menores de 18 años de edad, a quienes se reconoce como sujetos titulares de derechos por parte de la Convención de los Derechos del Niño, de los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Colombia, de la Constitución Política y de las leyes, sin discriminación alguna y bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad, justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en los asuntos de su interés.

**4.3.4 Manual de Convivencia.** El Manual de Convivencia Escolar (MCE) y el Proyecto Educativo Institucional (PEI), que da sentido y orienta el trabajo escolar están estrechamente vinculados. Ambos fueron elaborados con la participación efectiva de la Comunidad Educativa. Además, el Manual de Convivencia Escolar de las instituciones, está basado en el Proyecto Educativo Institucional, en cuanto a

principios, metas y aspectos organizacionales. En definitiva, éste, se constituye en un medio que ordena y facilita la concreción del Proyecto Educativo.

Concretamente, el MCE, es un instrumento de gran relevancia educativa, pues contiene normas y principios para mejorar la convivencia y el trabajo escolar permanente. En él subyacen las características que definen los modos de interacción que se espera que se den entre todos los actores de la unidad educativa. Con el fin de orientar a los estudiantes hacia metas educativas comunes, resulta necesario normar la convivencia escolar, el quehacer pedagógico y la relación entre todos los estamentos de la comunidad educativa.

Por lo tanto, cabe plantearnos las siguientes interrogantes:

**4.3.5 Proyecto Educativo Institucional.** Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio. El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

### 5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El método cualitativo como uno de los más descriptivos ya que permite el análisis característico de un acontecimiento, hecho o fenómeno. Es por esta razón que en el presente trabajo investigativo fue pertinente utilizar el método cualitativo ya que este emplea muestras pequeñas y métodos de recolección de datos que no son cuantificables, además este método permite realizar análisis profundos acerca de un fenómeno, dando paso a la descripción de las características o razones por las cuales ocurre o se causa la problemática. Este tipo de investigación se efectuara con un corte transversal dado que mide la prevalencia de la exposición y del efecto en la muestra poblacional en un solo momento temporal; es decir, permite estimar la magnitud y distribución de las conductas delictivas o condición en un momento determinado.

Descriptivo, La descripción se tomó como tipo de estudio ya que el objetivo se inclina hacia el mencionar cuales son los factores educativos y describir como se encuentran asociados a las conductas delictivas en los adolescentes de la Escuela Olímpico Monterrey Casanare. El método empleado fue:

—Estudio de caso, donde se usaron varios casos a la vez para estudiar y describir una realidad. Este permitió producir un razonamiento inductivo a partir del estudio, la observación y recogida de datos, estableció un registro de lo que iba sucediendo a lo largo del estudio, a su vez este tipo de estudio permitió describir situaciones o hechos concretos, proporcionar ayuda y conocimiento o instrucción a cada caso estudiado<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> YACUZZI, Raúl; Madrid: Estudio de Caso y Método Cualitativo, 2006. p. 312.

## 5.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población escogida para la realización de este estudio fue de 36 estudiantes de grado quinto con edades entre 12 y 14 años, de la Escuela Olímpico Monterrey Casanare del año 2015 de los cuales algunos presentaban antecedentes de conductas delictivas de cualquier clasificación como hurtos o robos, conductas agresivas, comportamientos antisociales, violencia escolar, entre otros, reportados por los docentes y directivos de la institución.

De igual manera la muestra de este estudio serán diez estudiantes. La elección de los sujetos a investigar, se realizó por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características tuvieran similitud, permitiendo de esta manera la comodidad y la veracidad del estudio. El total de la muestra fue de diez estudiantes los cuales son señalados por las directivas del colegio como los más indisciplinados, cometen faltas constantes contra sus pares como: (Hurtos o Robos, Maltratos, señalamientos, agresiones físicas entre otras) a estos adolescentes se les investigó por medio del Estudio de Caso.

## 5.3. INSTRUMENTOS:

**5.3.1 Observación Participante.** Se definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigado"<sup>32</sup> Los encargados del proceso de investigación ejecutaron éste proceso en dos momentos, el primero se llevó a cabo en el desarrollo de un encuentro Psicoeducativo, gracias a la manifestación de conductas delictivas en la evolución

---

<sup>32</sup> SCHENSUL, Mario y LECOMTE, Aurora; México: Instrumento de Investigación, 1990. p. 91.

del mismo. El segundo momento se presenta después de la selección de los estudiantes, dicha observación se realizara en la institución para analizar el comportamiento de los adolescentes dentro de la institución, teniendo en cuenta no sólo el desenvolvimiento en el aula sino fuera de ella. El objetivo fundamental del mismo será realizar una observación de las conductas de los estudiantes en diversos entornos en los cuales se despliegan.

<b>P .OTOCOLO DE OBSERVACION</b>		
Diario de Campo	Numero	
Fecha		
Lugar	Colegio Olímpico Monterrey Casanare	
Área de observación	Canchas y Patios ( ) Zona de Cafetería ( ) Pasillos ( ) Aula de Clase ( ) otras ( )	
Observadores	Jhonattan Hernán Angarita Suarez Sonia Angélica Velasco Palacios Carlos Omar Galvis Zipagauta	
Hora de Inicio:		
Hora de Terminación:		
Situación	Descripción de la situación	Tiempo

**5.3.2 Entrevista Semiestructurada.** En este caso se dispone de un guion en el cual reposan los temas o categorías de las cuales se quiere adquirir información, sin embargo los temas y el orden de ideas se deja a libre decisión y valoración del entrevistador.

La jerarquización de la entrevista contiene un cuestionario socio-demográfico y una serie de categorías que definen las conductas de los adolescentes en distintos espacios, pasando por la relación con pares docentes y padres de familia.

Este instrumento fue aplicado a los estudiantes, los padres y los docentes. Se realizaron 10 entrevistas a los púberes, 6 a los docentes y 3 a los padres. Gracias a la relación de la información suministrada por todas estas personas, se puede afirmar que la investigación tuvo una estructura de recolección de información multi-informada.

A continuación se expone el formato de entrevista semiestructurada aplicado a estudiantes con el fin de dar a conocer cada una de las categorías aplicadas.

Formato de Entrevista Semiestructurada Aplicada a Estudiantes.

Características Demográficas Edad:

- ✓ Sexo:
- ✓ Ocupación:
- ✓ Fecha de nacimiento:
- ✓ Colegio:
- ✓ Grado que cursa:
- ✓ Dirección de residencia:



### Datos Familiares ✓

Edad del padre:

- ✓ Edad de la madre:
- ✓ Ocupación del padre:
- ✓ Ocupación de la madre:
- ✓ Numero de hermanos:
- ✓ Posición entre hermanos:

### Antecedentes Médicos

¿Ha sufrido algún accidente? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad?

- ✓ ¿Ha sido hospitalizado? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad?
- ✓ ¿Le han realizado alguna cirugía? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad?
- ✓ ¿Toma algún tipo de medicamento? Sí\_\_\_ No\_\_\_¿Cuál? \_\_\_\_\_
- ✓ ¿Ha recibido atención psicológica? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad?\_\_\_\_\_ y el motivo.

### Relaciones Interpersonales

¿Cómo es su relación con los directores de la institución?

- ✓ ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?
- ✓ ¿Cómo es su relación con sus compañeros?

### Relaciones Familiares

¿Cómo es la relación con su padre?

- ✓ ¿Cómo es la relación con su madre?
- ✓ ¿Con quién de ellos convive?
- ✓ ¿Cómo es la relación con sus hermanos?
- ✓ ¿Aparte de padres y hermanos alguien más vive con usted?

- ✓ ¿Quién le brinda apoyo cuando se le presentan dificultades?
- ✓ ¿Cómo es su comportamiento en el hogar?
- ✓ Cuando se presenta alguna dificultad en su núcleo familiar: ¿Cuál es la estrategia de solución ante la misma?

Ocupación del Tiempo Libre ¿En  
que se ocupa durante el día?

- ✓ ¿Practica algún deporte?
- ✓ ¿Qué programas de televisión le gusta ver?
- ✓ ¿Qué tiempo dedica a la televisión?
- ✓ ¿Tiene computador en la casa? Si\_\_\_No En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿Qué tiempo pasa en el computador? \_\_\_\_\_
- ✓ Tiene consola de video juegos en su casa? Si\_\_\_No\_\_\_En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿Cuánto tiempo pasa en los videos juegos?  
\_\_\_\_\_
- ✓ Cuánto tiempo dedica a las labores escolares en su casa?

Percepción de sí Mismo

- ✓ ¿Cómo se describe a sí mismo?
- ✓ ¿Cómo cree que los demás lo perciben?

Percepción del Trato de sus Docentes

¿Cree que sus docentes tienen buena actitud dentro y fuera del aula de clase?

- ✓ ¿Los docentes se acercan de manera asertiva a comunicarle si algo no les parece en lo que hace o en su comportamiento?
- ✓ ¿Qué tipo de gestos utilizan?
- ✓ ¿Los docentes utilizan palabras adecuadas para hacer llamados de atención?
- ✓ ¿Cree que los gestos utilizados por los docentes para expresar algo que no les gusta son los adecuados?
- ✓ ¿El docente normalmente llega al aula con buena disposición para dar su clase?

### 5.3.3 Entrevista Semiestructurada Aplicada a Docentes.

A continuación se expone el formato de entrevista semiestructurada aplicado a docentes con el fin de dar a conocer cada una de las categorías aplicadas.

Objetivos de la entrevista: Recolectar información que permita detectar el perfil psicológico de los docentes del colegio olímpico del municipio de Monterrey Casanare, a través de la aplicación de instrumentos de tipo cualitativo contribuyéndose al mejoramiento de conductas al momento de brindar la enseñanza.

Características demográficas:

Edad:

Género:

Ocupación:

Relaciones Interpersonales:

¿Cómo es su relación con las figuras de autoridad de la institución?

- ✓ ¿Cómo es su relación con los demás docentes de la institución educativa?
- ✓ ¿Cómo es su relación con los estudiantes?
- ✓ ¿Cómo es la relación con sus padres?
- ✓ ¿Cómo es la relación con su pareja?
- ✓ Como es la relación con sus hijos?

Percepción de sí mismo:

¿Cómo se describe a sí mismo?

- ✓ ¿Cómo cree que los demás lo perciben?

Percepción de la profesión:

¿Que lo motivó a ejercer la docencia?

- ✓ ¿Qué percepción tiene acerca de su profesión?

- ✓ ¿Cuándo usted no logra realizar sus metas cual, es su actitud ante esta situación?
- ✓ ¿Cómo ha sido su experiencia profesional en este campo?

Habilidades sociales:

¿Qué habilidades sociales son las que más se le facilitan en su profesión?

- ✓ ¿Qué es para usted la comunicación asertiva?
- ✓ ¿Se le facilita comprender las opiniones de los demás?
- ✓ ¿Se le facilita trabajar más en equipo o de manera individual?
- ✓ ¿Se adapta con facilidad a los cambios de la vida, situaciones que acontecen?
- ✓ ¿Cuándo suceden diferentes dificultades con suelen solucionarlas?
- ✓ ¿De qué manera influyen las dificultades familiares con los aspectos laborales?

A continuación se evidencia a historia e vida emitida por cada uno de los padres de familia, y la información suministrada a través del formato

**5.3.4 Historia de vida:** Los estudios a partir de biografías e historias de vida, sea como método, sea como enfoque, sea como instrumento de investigación, sea como estudio de caso que verifica tal o cual teoría interpretativa han revalorizado esa tradición desde diversas perspectivas y orientaciones.

La sociología histórica, la historia de las mentalidades, la psicología y antropología social cada vez más se interesan a historias y relatos de vida. Es por esa razón que en este trabajo de investigación se decide adoptar la aplicación de este instrumento ya que la información dada por cada uno de los docentes y estudiantes en cuestión, necesita tener un estándar de veracidad alto con el fin de obtener aspectos influyentes en las conductas delictivas en adolescentes de la institución

educativa olímpico que verdaderamente sean agentes de riesgo en la adquisición de dichas conductas.

En el relato o historia de vida, se plantearon preguntas que responden a factores educativos y pautas de crianza abordados por los padres de familia en el hogar, así mismo fue conformada por diferentes categorías que van de la mano con el interés teórico y metodológico.

#### Historia de Vida Aplicada a Padres de Familia:

##### Datos Personales:

##### Nombres y apellidos:

- ✓ Documento de identidad:
- ✓ Edad:
- ✓ Género:
- ✓ Nivel de escolaridad:
- ✓ Ocupación:
- ✓ Estado civil:

##### Descripción de la estructura familiar:

- ✓ Factores prenatales:
- ✓ Parto:
- ✓ Aspectos relevantes del desarrollo (infancia y adolescencia):

##### Áreas de funcionamiento:

- ✓ Familiar:
- ✓ Personal.
- ✓ Social.
- ✓ Educativa-ocupacional:
- ✓ Afectiva:

Descripción general:

#### **5.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS:**

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos de las observaciones realizadas y de las respuestas a la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes, docentes y la historia de vida emitida por las madres de familia, comparándola con investigaciones realizadas en otros contextos y con el conocimiento teórico existente referente al tema.

Se explicó el proceso de aplicación de los instrumentos implementados para el desarrollo del trabajo investigativo y se dio a conocer cada una de los aspectos encontrados en los mismos, a continuación se expuso la observación participante y su respectivo protocolo de observación, seguido de la entrevista semiestructurada y se terminó con el modelo de historia de vida aplicada a padres de familia.

En la aplicación de instrumentos se utilizó un diario de campo en el cual se escribieron los comportamientos que tenía cada uno de los adolescentes objetos del estudio, en diferentes áreas del colegio, (Aula de Clase, Pasillos, Canchas y Patios, Zona de Cafetería, entre otras que el adolescente en un día normal dentro de la institución visitó). Para la aplicación de este diario de campo fue necesario dividir visitas por separado pues se hizo necesario observar de manera independiente a cada uno de los adolescentes y así mismo se registraron todas las conductas realizadas en el instrumento, vale la pena aclarar que el protocolo de diario de campo se aplicó en los 10 adolescentes en 5 días diferentes pero el intervalo de tiempo utilizado en cada uno fue igual, es decir se utilizó un tiempo aproximado de 30 minutos para cada observación.

En este sentido, el diario de campo fue una herramienta que permitió sistematizar las experiencias de cada uno de los adolescentes investigados, y así lograr

Identificar comportamientos, y factores de riesgo en la adquisición de la conducta disruptiva en el adolescente.

Las conductas de los adolescentes investigados, que quedaron en evidencia durante la observación en horas de clase y de esparcimiento dentro de la institución, mostraron comportamientos claramente inadecuados, mencionando la agresión física y verbal, tanto con los hombres como con las mujeres. Con el género masculino predominaban golpes en la mayoría de las partes del cuerpo, estas podían darse por los temas de conversación, por competitividad en diferentes tipos de actividades como por ejemplo las deportivas, o simplemente porque a los dos casos les incomodaba la presencia u opinión de los demás. Con el género femenino el trato que presentan los dos casos, manifiesta con conductas agresivas tanto verbales como físicas, donde los insultos, palabras obscenas, groserías y demás, hacen parte del repertorio verbal dirigido hacia las mujeres. No obstante, la violencia física no se queda a un lado, reportado en la observación participante los malos tratos para con las mujeres, entre los cuales se mencionan los empujones, los golpes en los brazos, cabeza y espalda. Esto, a pesar de que el manual de convivencia de la institución, rezara el buen trato hacia los demás y las conductas pro sociales que deben tener cada uno de los estudiantes de la institución educativa.

Tomando como referencia el ciclo vital del adolescente es necesario retomar la anterior información, ya que se evidencian comportamientos inadecuados que trasladándolos a un contexto educativo y social son factores que desencadenan conductas disruptivas como el Hurto, Agresiones Físicas, Consumo de Estupefacientes, entre otras.

Desde otro punto de vista las conductas registradas en el diario de campo reflejan que los adolescentes objeto de la presente investigación realizan comportamientos que dejan en evidencia que sus pautas de crianza no han sido las adecuadas, ya

que por lo general son comportamientos disruptivos que dejan en evidencia que las pautas de crianza han sido demasiado permisivas.

La entrevista semiestructurada, fue una herramienta la cual permitió la exploración de los sistemas de los adolescente que evidenciaban conductas disruptivas, sin embargo fue necesario indagar a varios informantes para obtener una mejor triangulación de la información.

En la aplicación del instrumento de entrevista semiestructurada queda en evidencia que los docentes tienen una percepción más amplia de sus estudiantes encaminada hacia la búsqueda de factores desencadenantes de la conducta disruptiva de los estudiantes; y así mismo los estudiantes dejan en evidencia que el conocimiento que tienen de ellos mismos está afectado por el bajo nivel de autoestima que presentan en el momento de describirse como persona u estudiantes de la institución

La entrevista semiestructurada fue esencial para investigar el conocimiento que tienen los docentes de sus estudiantes, los estudiantes de sus docentes y el compromiso que debe existir en los padres, para que hagan parte del desarrollo interno de la institución en la cual estudian sus hijos.

La historia de vida, fue una herramienta la cual permitió la exploración del sistema familiar y la interacción de los adolescente con sus figuras maternas y paternas, en la historia de vida aplicada se verbalizaron relaciones familiares adecuadas, los testimonios que fueron adquiridos por parte de la madre de familia de cada estudiante en cuestión, reflejo buenas relaciones entre padres e hijos, sin embargo algunas de las expresiones dadas por el padre de familia indagado, son en total desacuerdo respecto al comportamiento de sus hijos en diferentes contextos. Se logró también que cada uno de los padres diera a conocer la responsabilidad que



cada uno de ellos tiene en la crianza de sus hijos como figura de autoridad y que a pesar del conocimiento de las problemáticas que presentaba su hijo, su pensamiento y actitud frente al proceso debían ser no de juzgamiento ni recriminación, sino de ayuda y comprensión en el restablecimiento de la buena funcionalidad de sus hijos en la institución, en la casa, y en los ambientes sociales en los que se desenvuelve. Los padres son quienes en este caso tenían una perspectiva más amplia del adolescente, teniendo en cuenta su historial de vida desde su nacimiento y desde cuándo y de qué manera han sido adquiridas conductas inadecuadas en sus comportamientos.

## **5.5 DIAGNOSTICO.**

Con base en lo planteado inicialmente en los objetivos específicos de la presente investigación y la información recolectada se logran identificar los factores que están presentes en los estudiantes percibidos por los docentes como incidentes en la adquisición de conductas delictivas en sus estudiantes, ya que narran que los adolescentes con este tipo de conductas presentan bajo rendimiento académico, falsa autopercepción, dificultades constantes en el respeto a la norma, problemas familiares, entre otras descritas; factores que a causa de no ser atendidos e intervenidos en su momento podrían trasladarse a conductas delictivas como: el hurto, agresiones físicas, porte de armas blancas y consumo de estupefacientes, que de hecho ya se evidencian en algunos estudiantes de la comunidad educativa. Asimismo la percepción del estudiante frente a la percepción de los docentes no es la misma o no tienen un punto de encuentro al momento de emitir causas del porque la adquisición de dichas conductas en el contexto escolar, familiar y social, dado que los estudiantes tienen su propio argumento para defenderse ante la presencia de la conducta delictiva en su comportamiento y los maestros también tiene su propio argumento para afirmar que el estudiante no tiene un auto concepto

adecuado en el momento de describirse y poner en evidencia el porqué de su conducta en ciertos escenarios.

La afirmación anterior se sustenta a través de la opinión de los 6 docentes los cuales fueron entrevistados y dicen que el comportamiento de sus estudiantes va de la mano con la pauta de crianza de cada uno de los mismos; de igual manera cada estudiante opina sobre el comportamiento de cada uno de sus profesores, obteniendo así información valiosa para la previa comparación de percepciones entre docentes y estudiantes sobre los factores educativos asociados a la adquisición de conductas delictivas.

Partiendo del segundo objetivo de la investigación, en cual está relacionado con el análisis de las conductas delictivas en los adolescentes en el colegio olímpico del municipio de monterrey se ponen en evidencia conductas disruptivas que en su momento causan un ambiente desfavorecedor dentro y de la institución y que a su vez operan como factores de riesgo en la previa adquisición de la conducta delictiva en cada uno de los estudiantes que cuenten con dichos antecedentes disruptivos.

A nivel general, queda en evidencia que las conductas delictivas pueden disminuir la funcionalidad de los estudiantes, conllevándolos a involucrarse en problemas con los demás compañeros de clase o en su defecto involucrándolos judicialmente en delitos menores, como se evidencio en los diferentes instrumentos de recolección de información, estas conductas son precedentes de bajo rendimiento académico, disfuncionalidad a nivel familiar, permitiendo las inadecuadas relaciones en el hogar, entre otras situaciones que pueden acarrearle al estudiante problemas difícilmente solucionables. Por otra parte en uno de los casos también queda expuesto que situaciones o factores estresantes entre los cuales se puede mencionar la muerte de un ser querido, la separación o divorcio de los padres, pueden generar conductas

disruptivas, que posteriormente se cultiven y sean manifiestas como conductas delictivas en los adolescentes dentro y fuera de la institución educativa.

En concordancia con lo investigado las conductas disruptivas más frecuentes presentadas en el aula de clase son la falta de respeto hacia compañeros y hacia figuras de autoridad tales como los docentes, personal directivo (coordinador de disciplina, psico-orientadora, rector de la institución), lo cual conlleva a la indisciplina y desorden siendo estas conductas disruptivas agentes promotores para que el adolescente incurra en conductas delictivas como el hurto, violencia intrafamiliar, consumo de estupefacientes, lesiones personales entre otras. conductas delictivas en los adolescentes, entre los cuales resalta la deserción académica o la inasistencia a las clases de manera frecuente, permitiendo que el adolescente pase más tiempo desocupado y ubicado en un ambiente de factores de riesgo el cual determinara su conducta.

Por otra parte, es de suma importancia aclarar que las conductas delictivas no hacen referencia a la falta de respeto en el aula de clase, hacia compañeros, docentes y directivos, sino que son factores que encaminan el comportamiento de un adolescente hacia actos de delincuencia tales como: hurtos, lesiones personales, violencia intrafamiliar y consumo de estupefacientes, lo que coincide con lo indagado en uno de los casos, en el cual el estudiante ha dejado en evidencia comportamientos delictivos como el hurto, alterando la tranquilidad de los compañeros del salón, y de los mismos docentes que intentan orientarlos, dificultando notablemente la labor de los mismos dentro del contexto escolar.

Resaltando otro aspecto relevante, es interesante que el estudiante reconozca sus conductas y comportamientos inadecuados, dejando evidente que en ocasiones fomenta el desorden en el aula de clase pero considerando que sus conductas no son graves, en su hogar, sus padres no corrigen sus comportamientos ya que estos

son adecuados y asertivos, sus relaciones familiares son sanas y estables, lo contrario con sus pares con los cuales si tiene dificultades.

Así mismo, en su microsistema queda en evidencia la disfuncionalidad que se presenta, ya que no existe una comunicación adecuada entre hijo y padres, además de no existir unas pautas de crianza saludables para el desarrollo personal, social y académico del adolescente, ya que estas pautas se basan en la permisividad por parte del padre, el cual le permite casi cualquier cosa a su hijo.

Por tanto, el mesosistema en que se desenvuelven los adolescentes, se puede catalogar como inadecuado, dado a que no mantienen lazos estrechos de vínculos, ni comunicación con los miembros que conviven en sus casas, ni con sus docentes a los cuales orientan su proceso académico, lo que conlleva a los estudiantes a actuar bajo sus propias decisiones, pensamientos y vínculos, sin orientación de sus padres o cuidadores.

En cuanto al exosistema de los adolescentes se evidencia que es desadaptativo, puesto que sus compañeros o amigos más cercanos no le brindan herramientas que prevengan las conductas inadecuadas y delictivas, sino al contrario, este sistema le promueve estos comportamientos no deseados. A pesar de que gran número o la mayoría de sus compañeros de clase no presentan estas conductas, sus amigos y compañeros más cercanos si las exhiben y muestran, lo que conlleva a que los adolescentes se sientan exaltados y continúen realizándolas.

De acuerdo con lo postulado acerca del Macrosistema se puede deducir que el ambiente cultural en el que los diez adolescentes se desenvuelven, pueden ser precursores de estas conductas. Lo que significa que estas conductas de los estudios de casos indagados pueden haberse presentado por la observación y el análisis de su entorno social y cultural en el que se desenvuelvan.

## **6. PROPUESTA**

### **6.1 TITULO**

Manual informativo y preventivo en la adquisición de las conductas delictivas en el contexto escolar.

### **6.2 DESCRIPCIÓN**

Con base en el diagnostico dado inicialmente luego de analizar los resultados y sin alejarnos de los objetivos específicos de la presente investigación y la información recolectada, se logran identificar los factores que están presentes en los estudiantes percibidos por los docentes como incidentes en la adquisición de conductas delictivas en sus estudiantes, ya que narran que los adolescentes con este tipo de conductas presentan bajo rendimiento académico, falsa autopercepción, dificultades constantes en el respeto a la norma, problemas familiares, entre otras descritas; factores que a causa de no ser atendidos e intervenidos en su momento podrían trasladarse a conductas delictivas como: el hurto, agresiones físicas, porte de armas blancas y consumo de estupefacientes, que de hecho ya se evidencian en algunos estudiantes de la comunidad educativa. Es por esta razón se decide crear una propuesta didáctica para dar a conocer aspectos preventivos e informativos en la adquisición de conductas delictivas; dicho manual informativo y preventivo se implementara en cada institución educativa que esté dispuesta a abrir sus puertas a dicha estrategia, inicialmente se realiza una pequeña conferencia a padres de familia, a docentes y a estudiantes con el fin de contextualizar la temática en cada agente protector del adolescente, luego cada docente y padre de familia tendrá acceso al manual y se comprometerá a poner en práctica cada una de las estrategias dadas en el mismo, esto con el fin de disminuir aspectos de conflicto en

padres como en docentes y del mismo modo para que el estudiante logre identificar un rango de autoridad definido y pueda ser orientado de manera clara y adecuada.

### **6.3 JUSTIFICACIÓN**

La delincuencia juvenil es una problemática que afecta todo el entorno social, llegando a ser un fenómeno que ha logrado un posicionamiento mundial, con la implementación de la propuesta se busca beneficiar a toda institución educativa y su población tanto estudiantil como profesorado y padres de familia. Se pretenderá disminuir los niveles de conductas disruptivas en las instituciones educativas donde se logre implementar la estrategia por medio del manual informativo y preventivo; logrando así tener un beneficio a nivel social, a nivel ambiental; el proyecto no estará orientado a brindar una información acerca del mismo ya que simplemente es un fenómeno netamente social, inicialmente la aplicación de la estrategia se abrirá paso en las instalaciones de la escuela olímpico del municipio de Monterrey Casanare, con miras a tener una expansión a nivel de otras instituciones educativas situadas en el mismo municipio y otras entidades que a diario su objeto de trabajo, son los jóvenes. De igual manera se permitirá tener contacto con otras instituciones educativas a nivel regional y departamental, beneficiando así a otros estudiantes, padres de familia, grupos de docentes y comunidad en general, etc.

Desde otro punto de vista el manual lograra brindar un aporte metodológico y de fácil entendimiento en la rama de la educación, puesto que hoy en día se hace de difícil entendimiento para los jóvenes y padres de familia al momento de impartir un concepto. Así mismo como aporte a la ciencia o aspecto científico, está el estudio realizado durante el proyecto al indagar situaciones de difícil manejo para un adolescente y poder identificar causas de riesgo en el momento de adquirir una conducta delictiva en cualquier escenario y que pueda ser replicada en cualquier ambiente. La metodología utilizada para la previa implementación del manual se

hará de manera grupal a partir de socializaciones sectorizadas en docentes, padres de familia, líderes de jóvenes y estudiantes; con el fin de que cada grupo logre poseer la información y así mismo pueda tener claro el objetivo de prevención en el momento de leer y poner en práctica dicho manual. Inicialmente se pretenderá realizar la impresión de 100 ejemplares las cuales se implementaran en la institución educativa Olímpico del Municipio de Monterrey Casanare, con miras y amplias expectativas a replicar la implementación en otras instituciones educativas y municipios aledaños.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 Objetivo General**

Promover buenas pautas de crianza, tratos decentes adecuados y describir aspectos esenciales y específicos, que ayuden a prevenir la adquisición de conductas delictivas en adolescentes de las instituciones educativas.

### **6.4.2 Objetivos Específicos**

Contextualizar la temática en cada agente protector del adolescente, (padres de familia y docentes), para la adquisición de una postura de corresponsabilidad.

Practica cada una de las estrategias dadas en el manual, esto con el fin de disminuir aspectos de conflicto en padres y docentes

## **6.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES**

**6.5.1 Estrategias.** Como estrategias de aplicación e implementación del manual informativo y preventivo se realizara una serie de conferencias por grupos

sectorizados, empezando por el grupo de padres de familia por medio de una Psicoeducación basada en la estrategia llamada juego de roles, para permitir examinar tipos de pensamiento y posturas en el momento de enfrentar una situación estresante con sus hijos y en el ambiente familiar. Luego se realizara una conferencia magistral con los docentes de la institución logrando encaminarla hacia la reflexión y desensibilización en temas de comprensión y búsqueda de estrategias de solución amenas para con sus estudiantes ya que queda en evidencia que los métodos existentes aún son con enfoques y miradas tradicionalistas, esto mediante una mesa redonda y exponiendo la solución para un estudio de caso; y por ultimo establecer una mirada grupal entre los docentes, padres de familia y estudiantes para la previa lectura y comprensión del manual y así pueda ser implementada de manera adecuada desde cada hogar de cada estudiante y así mismo desde cada uno de ,los docentes en sus salones de clase.

**6.5.2 Actividades.** De acuerdo a la estrategia a implementar a continuación se enuncian las actividades a realizar con la población en la implementación del manual.

Tema de la actividad: conferencia grupal y psi-coeducaciones

Objetivo: dar a conocer temas de interés sobre las conductas delictivas y la previa adquisición en diferentes contextos en los cuales se desenvuelve el adolescente.

Tiempo: cada psicoeducación y conferencia tendrá un tiempo de 1 hora.

Estrategia a utilizar: mesa redonda y juego de roles.

## **6.6 PERSONAS RESPONSABLES**

Para la aplicación e implementación de la propuesta basada en el manual informativo y preventivo se tomaran como personas primeramente responsables los investigadores y realizadores del proyecto, como segundos responsables los padres



de familia y docentes de cada institución y por definir una tercera responsabilidad los estudiantes los cuales serán abordados desde la estrategia.

## **6.7 BENEFICIADOS DE LA PROPUESTA**

Los beneficiados de la implementación del manual en cada una de las instituciones en donde se logra realizar el proyecto serán toda la comunidad estudiantil en general, los docentes y cada uno de los padres de familia de cada adolescente estudiante de la misma institución.

## **6.8 RECURSOS**

Recursos Humanos: para la realización de dicha propuesta fue necesario el aporte y conocimiento de tres investigadores, los estudiantes objeto de la investigación, docentes de la institución y padres de familia.

Recursos Técnicos: fue necesaria la ayuda de elementos tecnológicos como computadores, memorias USB, cámara fotográfica tipo digital, y cables.

Recursos Económicos: para la realización del proyecto se contaron con recursos propios de cada uno de los investigadores.

Recursos institucionales: se toma como recurso institucional las instalaciones del plantel educativo olímpico y todas sus instalaciones.

## **6.9 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

La evaluación y el seguimiento de la propuesta se harán por medio de documentos que registren el cumplimiento de la misma, la estrategia será por medio de fotos aplicadas en el momento de la implementación del manual informativo y preventivo,

además se contara con un tiempo prudencial de seis meses para realizar un pos-encuentro con padres de familia y docentes para poder establecer qué tipo de conductas se han logrado controlar o en su defecto eliminar de los adolescentes en dicho periodo de implementación del manual.

#### **6.10 INDICADORES DE LOGRO**

Con la puesta en marcha o implementación de la propuesta se espera sensibilizar a 250 padres de familia inicialmente en la institución educativa olímpico, cerca de 10 docentes de la misma institución, y 180 estudiantes entre los 12 a 16 años de edad, respecto al tema de conductas delictivas. Esto en la primera fase de implementación o primera instancia de la aplicación del manual en la institución olímpico del municipio de monterrey Casanare, cabe resaltar que luego de que esto se haga será una idea racional e hipotética poder realizarla en diferentes instituciones educativas de la región y departamento buscando el beneficio social de la implementación en otras poblaciones de estudiantes y maestros.

#### **6.11 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Como implementación de la propuesta se tiene previsto la entrega del manual informativo y preventivo en la institución Olímpico del Municipio de Monterrey Casanare, esto con el fin de brindar información y conceptos que ayuden a mitigar los factores que a diario desencadenan las conductas delictivas en los adolescentes de tan prestigiosa institución; con miras a implementar en diferentes instituciones a nivel regional y departamental, como también en instituciones, fundaciones o programas que su objetivo de trabajo sean los adolescentes y su bienestar.

## **7. CONCLUSIONES**

Las conductas que se presentan con mayor frecuencia en el ámbito escolar son las llamadas conductas disruptivas, aquellas que van contra las normas de convivencia, que dificultan la realización de las tareas y que rompen el orden en las aulas, lo que obliga a recordar que la disrupción tiene un marcado carácter académico. De ahí que sea necesario que las instituciones educativas contemplen las medidas organizativas y de prevención de conflictos que permitan fomentar las buenas relaciones entre sus miembros como clarificar las normas de convivencia y exigir su cumplimiento, de modo que se pueda crear un clima favorable de trabajo y organización en las aulas educativas.

Las conductas catalogadas como disruptivas (indisciplina, no desarrollo de tareas y trabajos, levantarse del sitio de estudio dentro del aula de clase, fomentar el desorden en el aula de clase, no prestar atención a indicaciones dadas por los docentes etc), podrían ser agentes desencadenantes que patrocinan el surgimiento de conductas delictivas (Hurto, Agresiones Personales, porte de Armas Blancas y Consumo de estupefacientes, entre otras). A su vez haciendo énfasis en que toda conducta disruptiva en el adolescente es normal y por ende no siempre va a desencadenar una conducta delictiva.

Los padres, en el ciclo vital del adolescente; no implementan un ambiente adecuada en pautas de crianza encaminadas hacia la búsqueda de soluciones asertivas cuando se presentan dificultades o eventos estresantes que lo ameriten.

Es preciso tener en cuenta la dimensión individual y grupal del aula de clase que permite la interacción entre el sujeto, su grupo y también la formación del

profesorado como uno de los elementos clave para llevar a la práctica estrategias de prevención e intervención por parte de cada institución educativa.

Los factores psicosociales asociados a las conductas delictivas se pueden describir como aquellos que se presentan en los diferentes sistemas en que se desenvuelven los adolescentes, como sistemas más cercanos se encuentra directamente relacionados con la problemática, el microsistema y el mesosistema, ya que son aquellos donde se imponen métodos y pautas de crianza que pueden permitir la promoción o la prevención de dichas conductas, ya sea por el manejo inadecuado de las relaciones interpersonales, por la toma de decisiones errada, la agresión física y verbal, o factores estresantes como la muerte de un pariente, el nacimiento de hermanos, separación o divorcio de los padres, relaciones entre miembros de la familia donde no existe comunicación directa y frecuente, y desplazamiento parental.

Los métodos de pedagogía deben ser incluidos en las estrategias de enseñanza docente de la institución educativa olímpico, para facilitar un mayor entendimiento del porque la aparición de conductas y comportamientos inapropiados en el estudiante y así enfocar dichas estrategias al restablecimiento y trato de dichos comportamientos sin llegar a caer en el error de las recriminaciones y acciones de juzgamiento contra el adolescente.

Se denota que dentro de lo que se denomina ciclo vital del adolescente, es necesario que los padres proporcionen desde la etapa de la niñez un atmosfera adecuada en el hogar llena de pautas de crianza encaminadas hacia la búsqueda de soluciones asertivas en pro de la solución de diferentes dificultades que se presentan en el transcurso de la crianza de un hijo. Asimismo y con base en lo emitido por los padres de familia investigados en la historia de vida, se encuentra que proporcionan ambientes de inapropiada pautas de crianza, presentándose en ellos la crianza muy

permisiva, o por lo contrario muy autoritaria, cuando debería haber un equilibrio que ponga en cuestionamiento la solución apropiada en caso de cualquier situación estresante. Las conductas disruptivas presentes en los adolescentes investigados son consecuencia de previas conductas disruptivas que no fueron tratadas en su momento y de manera adecuada por los directivos de la institución educativa y por los padres de familia, permitiendo la prevalencia de dichos comportamientos en la conducta del adolescente.

Los adolescentes de la institución educativa olímpico del Municipio de Monterrey Casanare, tienen un autoconcepto inapropiado ya que no exponen con toda sinceridad lo que realmente son en diferentes situaciones de interacción social, reflejándose en ellos conductas que desmienten lo que expresan al momento de ser objeto de una investigación.

Se evidencio que en la categoría de estrategias de solución en conflictos utilizada en la entrevista semiestructurada para estudiantes y docentes, tanto los estudiantes como profesores utilizan estrategias inapropiadas como los gritos, señalamientos, dialogo y comunicación poco asertivos, agresiones verbales y físicas. Permitiendo así que la relación docente estudiante se deteriore por causa de inapropiadas estrategias en la solución de problemas o conflictos escolares.

Las conductas disruptivas presentes en los adolescentes investigados son consecuencia de previas conductas disruptivas que no fueron tratadas en su momento por ningún tipo de figura de autoridad, refiriéndose tanto a padres de familia como a docentes. Los adolescentes de la institución educativa Olímpico del municipio de Monterrey Casanare, tienen un autoconcepto que pueden mejorar con la ayuda de estrategias psicoeducativas en todas las áreas, implementadas en la Institución por cada docente de la misma. No cabe duda que las conductas disruptivas en el adolescente son producto de la interacción entre el colegio, la

familia y lo social, ya que en ocasiones los adolescentes refieren que en sus casas no reciben el amor, cariño y la comprensión necesaria por parte de sus padres, en el colegio solo reciben discriminaciones del docente y la sociedad los rechaza constantemente por su manera de actuar.

Se debe insistir sobre dos aspectos fundamentales que inciden en la mejora de la convivencia en las instituciones educativas en los casos de problemas de agresión física y verbal: la intervención que se realice, no debe entenderse como un proceso paralelo que se utilice para atender las necesidades educativas especiales que, si bien estas actuaciones no están exentas de dificultades, deben tener un enfoque global, de carácter preventivo y orientativo, que esté inmerso en la institución y dinámica habitual de la misma. La psicología educativa dentro de su área de aplicación permitió evidenciar que por algunos docentes los métodos de impartir el conocimiento no es el adecuado, ya que en ocasiones se utilizan métodos demasiados ortodoxos para impartir el nivel de autoridad que tienen sobre sus estudiantes.

Las pautas de enseñanza por parte de los docentes en la institución, es un aspecto que utilizan los estudiantes para defenderse y justificar sus malos actos o comportamientos inadecuados, ya que en ocasiones cuando han sido vistos en fragancia reportan que sus docentes también lo hacen y de manera repetitiva con otros estudiantes o con sus mismos colegas.

Para finalizar, mediante este trabajo de investigación se proporciona información a la Institución educativa Olímpico del Municipio de Monterrey Casanare, incluyendo padres de familia, brindando estrategias con las cuales se pueda trabajar, disminuir y prevenir estas conductas que representan un problema para el desarrollo de las clases, y obstaculizan los procesos de aprendizaje tanto para el estudiante con conductas disruptivas, como para los compañeros de clase.

## 8. RECOMENDACIONES

Es posible modificar las conductas delictivas en los adolescentes evitando que se presenten nuevamente; a continuación, teniendo en cuenta el contexto escolar y la Problemática detectada en los estudiantes del colegio olímpico del municipio de monterrey Casanare se plantean las siguientes estrategias, tomando como referencia lo encontrado en los resultados de la investigación realizada.

Para que sea posible modificar las conductas no deseadas y mantener las adecuadas se debe tener en cuenta los siguientes aspectos

1. Debe ser un objetivo común de todos los docentes que interactúan con el estudiante.
2. Se debe realizar la intervención inmediatamente y no dejar que la problemática siga evolucionando.
3. Debe haber una coherencia entre las normas y su aplicación.
4. El estudiante no puede llegar a sentirse vulnerable, se debe respetar su integridad sobre cualquier cosa.
5. Las directivas de la institución pertenecientes a la institución deben reforzar el trabajo en Promoción y Prevención, para evitar que estudiantes que no presentan conductas desfavorables, las empiecen a exhibir.

Algunos de los factores que se deben tener en cuenta para disminuir la aparición o permanencia de las conductas disruptivas dentro del aula de clase y fuera de ella.

1. Plantear objetivos en los cuales el estudiante tenga altas posibilidades de éxito.
2. Realizar talleres de habilidades sociales y programas de modificación de conductas, estas últimas por parte de los docentes logrando que los padres las mantengan en el hogar.
3. Logar que el estudiante se convierta en un líder positivo, designándole funciones que pueda realizar con éxito.

Los docentes sin embargo tienen un papel fundamental dentro del aula, y deben tener en cuenta:

1. Evitar la competencia, individualismo y la discriminación dentro del aula de clase.
2. Proponer objetivos claros al inicio de las actividades.
3. Proponer actividades en las cuales se fomente la convivencia y el trabajo en equipo.
4. Fomentar el respeto y reglas de juego en el aula de clase para que no se vea interrumpido el proceso de adquisición del conocimiento.

Se sugiere la posibilidad en la institución Olímpico del Municipio de Monterrey de contratar un profesional en Psicología, el cual realice planes de intervención y prevención orientados a la no adquisición de conductas disruptivas en los adolescentes que más adelante puedan ser agentes desencadenantes de conductas delictivas en la comunidad estudiantil, así mismo que desarrolle temáticas y fomente la escuela de padres en la institución educativa como un aspecto necesario en la prevención de dichas conductas.

Tomando como punto de referencia la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación, se realizó un manual informativo y preventivo de la adquisición de conductas delictivas en el adolescente el cual tiene como función informar a padres de familia y docentes sobre pautas de crianza adecuadas y tratos docentes adecuados, con el fin de prevenir la aparición de dichas conductas en la población estudiantil de la institución educativa Olímpico del Municipio de Monterrey Casanare; se recomienda la implementación del manual realizado no solo en dicha institución sino en toda aquella institución en la cual se presenten dichas conductas o eventos sintomáticos que lleven a que se presenten en el contexto escolar de las mismas.



Por último el factor más importante es el entorno familiar, por lo tanto se debe mantener una constante comunicación con los padres del estudiante, informando sobre su evolución tanto en el aula como en el hogar. Si el docente está aplicando una técnica de cambio de conducta con acompañamiento psicológico, los padres o cuidadores deben implementarlas en el hogar, para que los resultados sean favorables y la información no se encause hacia sesgos que afecten la aplicación y posterior resultado de la técnica aplicada.

## BIBLIOGRAFÍA

ACOSTA, Urbina; La Psicología Educativa, España: 2001. p. 65.

AKERS, R.L. Y SELLERS, C.S. Criminological theories: Introduction, evaluation and application. 4ª ed. Los Ángeles (EEUU): Roxbury Publishing Company. 2004.

ATUESTA, Camilo y YEFREY, Pablo; Brasil: Transmisión del Conocimiento, 2001. p. 257.

BANDURA, Albert Teoría del Aprendizaje social. En: Historia del Presente. Marzo, 1987. nº 2, p.125- 138

BRONFENBRENNER, Erick; España: Modelo Ecológico, 1987. p. 365.

BRONFENBRENNER, Erick; España: Modelo Ecológico, Sistemas y Subsistemas, 1987. p. 274.

CEBALLOS, José y PALACIOS, Rodrigo; Prácticas Educativas Parentales, 1998. p. 302.

CRUZ, Fanny; México: La Familia Como Base Inicial; 1999. p. 121.

ESTÉVEZ, Juan; MARTÍNEZ, Tito y MUSITU, Harold; México: Comunicación; 2005. p. 112.

FRICK, Erik; Madrid: El Fracaso en los Niños, 1998. p. 221.

GARCÍA, María y DOMÉNECH, Aura; Salle: Motivación y Rendimiento 1997 p. 223.

HEINS, James; México: Conductas Desadaptativas en la Adolescencia, 2004. p. 177.

JOHN, Bowlby y MARY, Ainsworth; España: Apego y Vinculo en la Niñez, 2000. p. 120.

KELLAN, Carmen y TORRES-Michúa, Armando. México: Manual de Investigación, 2005. p. 275.

KEENEY, Ronny; Madrid: La Familia; 1999. p. 56.

- MARTÍNEZ, Elizabeth; Psicología Educativa, 2004. p. 132.
- MATURANA, Drieller y ÓSCAR Dávila; Colombia: Entono Familiar. 2006. p. 200.
- OLWEUS, Fabio; Madrid: Acoso Escolar, 1999. p. 120.
- PALACIOS, Rodrigo; Colombia: Afecto; 1998. p. 312.
- POULSEN, David; Madrid: La Vida del Adolescente y su Entorno Social, 1996. p. 260.
- RECHEA, Cristina; Madrid: Universidad de Castilla-la Mancha, Albacete, 2010. p. 210
- ROJAS, Hernández; México: Paradigmas, 2002. p. 76.
- ROMANY, Benceno; Italia: Modelos Pedagógicos, 1998. p. 84.
- SCHENSUL, Mario y LECOMTE, Aurora; México: Instrumento de Investigación, 1990. p. 91.
- SIMÓN, Edward; México: Tipos de Familias, 2000. p. 275.
- STRAIN, Esteban; Madrid: Teoría de la Adolescencia y Delito, 2002. p. 20-45.
- STATTIN, Rosa y KERR, Karen; Valencia: Normas Sociales y Escolares; 2000. p. 213.
- STRAUSS, Olga; Barcelona: Lo que se Entiende por Familia; 1949. p. 310.
- VILLALÓN, Mario; Madrid: Conductas Delictivas en el Adolescente, 1998 p. 144.
- VILLALÓN, Santiago; España: Adolescencia, 1998. p.201.
- WILLIAMS, Héctor y CHAUKIN, Armando; México: Medidores de Aprendizaje, 1989. p. 364.
- WINNICOTT, Pablo; España, Límites y Espacios Temporales para el Mejoramiento Motor.
- WITTROCK, Juan y RAMIREZ Hilton; El Mundo del Adolescente, 2006. p. 190.

WITTROCK, Juan y RAMIREZ Hilton; Psicología del Adolescente, 2006. p. 34-56.

WITTROCK, Juan y RAMIREZ Hilton; Psicología del Adolescente, 2006. p. 130.  
1984. p. 89.

YACUZZI, Raúl; Madrid: Estudio de Caso y Método Cualitativo, 2006. p. 312.

## ANEXOS

### ANEXO A. Diario de Campo

<b>PROTOCOLO DE OBSERVACION</b>		
Diario de Campo	Numero	
Fecha		
Lugar	Colegio Olímpico Monterrey Casanare	
Área de observación	Canchas y Patios ( ) Zona de Cafetería ( ) Pasillos ( ) Aula de Clase ( ) otras ( )	
Observadores	Jhonattan Hernán Angarita Suarez Sonia Angélica Velasco Palacios Carlos Omar Galvis Zipagauta	
Hora de Inicio:		
Hora de Terminación:		
Situación	Descripción de la situación	Tiempo

## ANEXO B. Formato de entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes

### Características Demográficas

1. Edad: 12 años
2. Sexo: Masculino
3. Ocupación: Estudiante
4. Fecha de nacimiento: 25 de junio de 2002
5. Colegio: Institución Educativa Olímpico
6. Grado que cursa: 5
7. Dirección de residencia: Calle 2 # 8 24.

### Datos Familiares

1. Edad del padre: 40 Años
2. Edad de la madre: 38 Años
3. Ocupación del padre: Agricultor
4. Ocupación de la madre: Ama de Casa
5. Numero de hermanos: Dos (2).
6. Posición entre hermanos: Primero (1).

### Antecedentes Médicos

1. ¿Ha sufrido algún accidente? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad? RTA: NO
2. ¿Ha sido hospitalizado? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad? RTA: NO

3. ¿Le han realizado alguna cirugía? En caso que la respuesta sea afirmativa, ¿a qué edad? RTA: NO
4. ¿Toma algún tipo de medicamento? Si\_\_\_ No X ¿Cuál?
5. ¿Ha recibido Atención Psicológica? Sí No

#### Relaciones Interpersonales

1. ¿Cómo es su relación con los directores de la institución?  
RTA: Es buena pero con el coordinador de disciplina es un poco mala.
2. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio? RTA: Buena
3. ¿Cómo es su relación con sus compañeros? RTA: Buena

#### Relaciones Familiares

1. ¿Cómo es la relación con su padre? RTA: Mala
2. ¿Cómo es la relación con su madre? RTA: Buena
3. ¿Con quién de ellos convive? RTA: Con los dos, (papá y mamá)
4. ¿Cómo es la relación con sus hermanos? RTA: Buena
5. ¿Aparte de padres y hermanos alguien más vive con usted? RTA: Un primo
6. ¿Quién le brinda apoyo cuando se le presentan dificultades? RTA: Mi mama y mis amigos
7. ¿Cómo es su comportamiento en el hogar? RTA: Bueno
8. Cuando se presenta alguna dificultad en su núcleo familiar: ¿Cuál es la estrategia de solución ante la misma?

RTA: depende, cuando es con mis papás los dejo que hablen y cuando es con mis amigos hablamos.

#### Ocupación del Tiempo Libre

1. ¿En que se ocupa durante el día?

RTA: En tareas del colegio y en cosas de la casa

2. ¿Practica algún deporte? RTA: Si, el Fútbol

3. ¿Qué programas de televisión le gusta ver?

RTA: Partidos de futbol, programas de humor, películas de acción y terror.

4. ¿Qué tiempo dedica a la televisión? RTA: Por las noches

5. ¿Tiene computador en la casa? Si No X

En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿Qué tiempo pasa en el computador?

6. ¿Tiene consola de video juegos en su casa? Si No X

En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿Cuánto tiempo pasa en los videos juegos?

7. ¿Cuánto tiempo dedica a las labores escolares en su casa? RTA: Dos horas, (2).

#### Percepción de sí Mismo

1. ¿Cómo se describe a sí mismo?

RTA: Trabajador, Compañerita y Amable.

2. ¿Cómo cree que los demás los perciben? RTA: En realidad, no sé.

1. ¿Cree que sus docentes tienen buena actitud dentro y fuera del aula de clase?

RTA: Si pero el profesor de matemáticas, tiene mala actitud y parece que viviera bravo.

2. ¿Los docentes se acercan de manera asertiva a comunicarle si algo no les parece en lo que hace o en su comportamiento?

RTA: No, se acercan a hablar con gritos y otras cosas menos de buena manera.

3. ¿Qué tipo de gestos utilizan? RTA: Mala cara y gestos feos.



4. ¿Los docentes utilizan palabras adecuadas para hacer llamados de atención?

RTA: Algunas veces

5. ¿Cree que los gestos utilizados por los docentes para expresar algo que no les gusta son los adecuados? RTA: No son las adecuadas

6. ¿El docente normalmente llega al aula con buena disposición para dar su clase?

RTA: Si, pero hay veces que no.

#### ANEXO C. Formato de entrevista semiestructurada aplicada a docentes.

##### Entrevista # 1. Características Demográficas a)

Edad: 45 años

b) Sexo: Masculino

c) Ocupación: Docente

##### Relaciones Interpersonales

d) ¿Cómo es su relación con las figuras de autoridad de la institución?

RTA: Mi relación con las figuras de autoridad de la institución es normal y en momentos se torna regular con el coordinador de disciplina, ya que hay diferencias de pensamiento.

e) ¿Cómo es su relación con los demás docentes de la institución educativa? RTA: Mi relación con demás docentes es buena.

f) ¿Cómo es su relación con los estudiantes?

RTA: la relación con mis estudiantes es buena, sin embargo en momentos se torna un poco difícil ya que hay 2 o 3 estudiantes formando el desorden y la indisciplina.

#### Relaciones con el Sistema Familiar

g) ¿Cómo es la relación con sus padres?

RTA: Mi relación con mis padres es distante ya que ellos viven en otra ciudad.

h) ¿Cómo es la relación con su pareja? RTA: La relación con mi esposa es buena.

i) ¿Cómo es la relación con sus hijos?

RTA: Mi relación con mis hijos es buena aunque uno de ellos vive en otra ciudad.

j) Cuando se presenta alguna dificultad en su núcleo familiar: ¿Cuáles son las estrategias de solución ante la misma?

RTA: Estrategias de solución como el dialogo, salir de mi casa y dar una vuelta.

#### Percepción de sí mismo

k) ¿cómo se describe a sí mismo?

RTA: Me describo como una persona respetuosa, cariñosa y amable.

l) ¿Cómo cree que los demás lo perciben?

RTA: Yo creo que los demás me perciben como yo me percibo, pero la verdad no sé cómo me perciben los demás.

#### Percepción de la profesión

m) ¿Que lo motivó a ejercer la docencia?

RTA: Lo que me motivó hacer docente fue que realice mi educación secundaria, en un colegio normalista lográndome educar y adquirir conocimiento para luego impartirlo.

n) ¿Qué percepción tiene acerca de su profesión?

RTA: Creo que es una de las profesiones con más responsabilidad social, aunque a veces se torne difícil por diferentes factores como los estudiantes indisciplinados.

ñ) ¿Cuando usted no logra realizar sus metas cual, es su actitud ante esta situación?

RTA: Simplemente cuando no cumplo las metas o los objetivos propuestos pienso que luego se podrán alcanzar.

o) ¿Cómo ha sido su experiencia profesional en este campo?

RTA: Mi experiencia profesional como docente ha sido muy enriquecedora ya que he aprendido de mis estudiantes y el proceso en esta institución ha sido muy ameno.

#### Habilidades Sociales

p) ¿Qué habilidades sociales son las que más se le facilitan en su profesión? RTA: Creatividad y Capacidad de Adaptabilidad.

q) ¿Qué es para usted la comunicación asertiva?

RTA: La comunicación asertiva para mí; es dialogar de la mejor manera para limar asperezas.

r) ¿Se le facilita comprender las opiniones de los demás? RTA: Si, soy tolerante.

s) ¿Se le facilita trabajar más en equipo o de manera individual? RTA: Me gusta trabajar más de manera individual.

t) ¿Se adapta con facilidad a los cambios de la vida, situaciones que acontecen? RTA: Me cuesta tiempo adaptarme a cambios importunos de la vida.

u) ¿Cuándo suceden diferentes dificultades con suelen solucionarlas? RTA: Suelo solucionar las diferencias por medio del dialogo.

v) ¿De qué manera influyen las dificultades familiares con los aspectos laborales? RTA: No suelo mezclar mis dificultades familiares, con mis aspectos labórales.

#### ANEXO D. Formato de historia de vida aplicada a padres

##### Historia de vida # 5

Tal como lo refiere la madre. Datos Personales

Nombres y Apellidos: N. R. C. Documento de Identidad: 88.301.807

Edad: 41 Años

Género: Femenino

Nivel de Escolaridad: Tercero Primaria

Ocupación: —Ama de Casall.

Estado Civil: Casada

##### Descripción Familiar

—Mi familia está compuesta por mi esposo y mis 4 hijos varones, yo trabajo en la casa haciendo trabajitos de costura y modistería, aparte de mis labores como ama

de casa, mi esposo es carpintero y trabaja en la carpintería del papá. Un hijo ya tiene familia y vive en su hogar, en la casa con nosotros viven tres hijos.

#### Descripción de la Estructura Familiar

Mi familia es mi esposo y mis cuatro hijos, hace aproximadamente siete años que vivimos en el municipio de Monterrey, mi esposo tiene 42 años y yo tengo 41 y desde hace 26 años estamos juntos, somos casados por la iglesia.

#### Factores Prenatales

—Mi embarazo fue normal y sin ninguna dificultad, mi hijo estuvo en el vientre por 39 semanas, él nació en Cúcuta Norte de Santander todo se dio normalmente con él.

#### Parto

—El parto fue por Cesárea ya que no quería sentir los dolores. De resto todo transcurrió de la mejor manera.

#### Aspectos Relevantes del Desarrollo (Infancia-Adolescencia)

—Mi hijo en la infancia tuvo muchas dificultades a nivel físico, porque a él le salió un brote, eran como unas pepitas que tenía en todo el cuerpo; nosotros lo llevamos al médico, al pediatra, al especialista en Bucaramanga y nada que le pasaba ese brote. Esa enfermedad le fue pasando cuando él tenía más o menos 2 años de edad, una vez estábamos comiendo, cuando yo lo mire pálido y con unas manchas en el cuerpo, corrimos rápido al médico y el médico dijo que era que se había intoxicado con algún alimento. De resto toda la infancia de mi hijo ha sido muy buena y con sus dos padres al lado siempre.

#### Áreas de Funcionamiento

## Familiar

Adolescente de 16 años de edad del grado 5° que viven en compañía de sus padres (padre y madre) y sus hermanos de 14 y 9 años de edad. Su madre se dedica a las labores como ama de casa y su trabaja como carpintero.

## Personal

Adolescente de 16 años de edad, se ubica en tiempo, espacio y persona de manera adecuada, su raciocinio y pensamiento no se encuentra afectado y sus ideas son coherentes y acordes a la realidad, —se comunica de manera adecuada y utiliza los términos adecuados para referirse a una situación estresante cuando ocurrell. —No consume ningún tipo de droga, estupefacientes, o bebidas alcohólicas, su conducta y comportamiento en el hogar es relativamente buenoll.

## Social

Su círculo social es muy amplio con una funcionalidad activa en su colegio y en casa, la madre refiere que su hijo se cataloga como una persona —trabajadora y responsablell, tiene una relación afectiva con una adolescente que conoció en una fiesta familiar y considera que tiene muchos amigos.

## Educativa-Ocupacional

Educativamente el adolescente se encuentra en un nivel normal de educación puesto que la madre refiere, que el adolescente tiene aprobado el décimo grado de bachiller y actualmente se dedica a estudiar el once grado en la institución educativa Olímpico además a esto el adolescente en ocasiones trabaja y se ocupa en labores con su padre en la carpintería.

## Afectiva

La madre refiere que el adolescente cuenta con redes de apoyo afectivo primarias (padre y madre), y que la relación con su hijo es buena a pesar de los inconvenientes que pasan, refiere que el padre también tiene buena relación con él y que es ella la que lo trata a regañadientes cuando hace algo indebido, mientras el padre toma una actitud despreocupada frente a la situación.

### Descripción General

La madre no registra ningún tipo de información o descripción general referente a la historia de vida evocada de su hijo.

### Análisis de la Información

La información obtenida en la aplicación de los instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes fue interpretada a través de la definición de las siguientes categorías de análisis:

Relaciones interpersonales: esta categoría busca estudiar como considera el adolescente que son sus relaciones con el entorno que lo rodea, además se analiza cómo cree que es visto e indagar las posibles circunstancias que pueden conllevarlo a que presente conductas delictivas. Uno de los factores fundamentales de las relaciones interpersonales esta dado al contexto en el cual se desarrolla fuera de la institución y si estos comportamientos se visualizan dentro de la institución y fuera de ella.

Relaciones familiares: el contexto familiar es una categoría en la cual se puede analizar las relaciones más próximas de los estudiantes y como afectan o inciden en el comportamiento del mismo, en el colegio tanto con sus pares como con sus docentes y directivos. En esta categoría se indaga el tiempo que pasa el estudiante en casa, como son las relaciones con las personas que convive y que tiempo dedica

a los hobbies o que practica en su tiempo de ocio. Las pautas y el tipo de crianza que los padres han implementado con el estudiante es de suma importancia en el momento de llevar a cabo el análisis de los resultados y la discusión, por lo tanto esta categoría hace parte fundamental de los factores que se busca estudiar.

Percepción de sí mismo: Si bien una funcionalidad en el entorno familiar y social son una determinante para el buen rendimiento del estudiante, es adecuado analizar si en algún momento la disfuncionalidad del entorno repercute en el entorpecimiento de la actividad académica o viceversa, es por esta razón que en esta categoría se analiza la percepción que tiene los estudiantes de sí mismos y también como son vistos por sus docentes y pares que vendría siendo la siguiente categoría.

Percepción del trato de sus docentes: es necesario que el estudiante emita un concepto sobre el trato dado por los docentes durante la jornada académica y totalmente indispensable que el docente también emita un concepto de sus estudiantes, ya que como docentes y personas profesionales tienen un porcentaje significativo cuando de tiempo y relación interpersonal se refiere dentro de la institución educativa.



## ANEXO E. Manual informativo y preventivo

El manual informativo y preventivo está en formato Pdf y se presentada como archivo adjunto.

ANEXO F. Formato de resumen analítico en educación

<b>AUTORES</b>	JHONATTAN HERNAN ANGARITA SUAREZ CARLOS OMAR GALVIS ZIPAGAUTA SONIA ANGELICA VELASCO PALACIOS
<b>TITULO</b>	DISEÑO DE MANUAL PSICOPEDAGÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN PÚBERES DE GRADO 5°. DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL OLÍMPICO DEL MUNICIPIO DE MONTERREY CASANARE.
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	TRABAJO DE GRADO
<b>ACCESO AL DOCUMENTO</b>	
<b>PUBLICACIÓN</b>	
<b>PALABRAS CLAVES</b>	Conductas Disruptivas, Adolescencia, Factores educativos, Entorno escolar, Historia de vida, educación, pedagogía, púberes, conflicto
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Las conductas disruptivas forman parte del contexto escolar en la institución educativa olímpico del municipio de monterrey Casanare, manifiestas en los conflictos de la cotidianidad; no obstante, se detectan casos donde dichas conductas han adquirido mayor relevancia afectando el desenvolvimiento e interacción del individuo con sus pares y donde la conducta disruptivas llega a ser un elemento nocivo para el sano desarrollo de estos púberes. Se reconoce que existen múltiples factores psicosociales asociados al desarrollo y mantenimiento de este tipo de conductas en el contexto sociocultural de esta población de estudiantes.</p> <p>Los conflictos más frecuentes en torno a la conducta delictiva ocurren en el aula escolar, quizás por ser el escenario donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo, lo que no descarta la intervención de factores generados desde otros contextos; dichas conductas se</p>

	<p>desarrollan tanto en el aula de clase como en otros espacios comunes del centro educativo y se manifiestan así: llegar tarde a clase, burlas al profesorado, falta de respeto a sus pares, hasta agresiones verbales y físicas, entre otras.</p> <p>Estas conductas son una problemática que por sus características limita el desarrollo integral del individuo, que obstaculiza la convivencia y detiene los procesos educativos en el adolescente, además de poner en riesgo la permanencia escolar y entenderse en muchos casos como antecedente de desórdenes conductuales, abuso de drogas y aislamiento en la pre-pubertad y la identificación de factores psicosociales generalmente señalan hacia violencia intrafamiliar, abandono, impulsividad, ausencia de habilidades sociales, bajo rendimiento académico, entre otros y a la inversa, estos mismos varían los patrones de experiencia psicosocial.</p>
<b>FUENTES</b>	<p>ACOSTA, Urbina; La Psicología Educativa, España: 2001. p. 65.</p> <p>AKERS, R.L. Y SELLERS, C.S. Criminological theories: Introduction, evaluation and application. 4ª ed. Los Ángeles (EEUU): Roxbury Publishing Company. 2004.</p> <p>ATUESTA, Camilo y YEFREY, Pablo; Brasil: Transmisión del Conocimiento, 2001. p. 257.</p> <p>BANDURA, Albert Teoría del Aprendizaje social. <u>En:</u> Historia del Presente. Marzo, 1987. nº 2, p.125- 138</p> <p>BRONFENBRENNER, Erick; España: Modelo Ecológico, 1987. p. 365.</p> <p>CEBALLOS, José y PALACIOS, Rodrigo; Prácticas Educativas Parentales, 1998. p. 302.</p> <p>CRUZ, Fanny; México: La Familia Como Base Inicial; 1999. p. 121.</p>

	ESTÉVEZ, Juan; MARTÍNEZ, Tito y MUSITU, Harold;
--	---

	<p>México: Comunicación; 2005. p. 112.</p> <p>FRICK, Erik; Madrid: El Fracaso en los Niños, 1998. p. 221.</p> <p>GARCÍA, María y DOMÉNECH, Aura; Salle: Motivación y Rendimiento 1997 p. 223.</p> <p>HEINS, James; México: Conductas Desaptativas en la Adolescencia, 2004. p. 177.</p> <p>JOHN, Bowlby y MARY, Ainsworth; España: Apego y Vinculo en la Niñez, 2000. p. 120.</p> <p>KELLAN, Carmen y TORRES-Michúa, Armando. México: Manual de Investigación, 2005. p. 275.</p> <p>KEENEY, Ronny; Madrid: La Familia; 1999. p. 56.</p>
--	---

	<p>MARTÍNEZ, Elizabeth; Psicología Educativa, 2004. p. 132.</p> <p>MATURANA, Drieller y ÓSCAR Dávila; Colombia: Entronco Familiar. 2006. p. 200.</p> <p>OLWEUS, Fabio; Madrid: Acoso Escolar, 1999. p. 120.</p> <p>PALACIOS, Rodrigo; Colombia: Afecto; 1998. p. 312.</p> <p>POULSEN, David; Madrid: La Vida del Adolescente y su Entorno Social, 1996. p. 260.</p> <p>RECHEA, Cristina; Madrid: Universidad de Castilla-la Mancha, Albacete, 2010. p. 210</p> <p>ROJAS, Hernández; México: Paradigmas, 2002. p. 76.</p> <p>ROMANY, Benceno; Italia: Modelos Pedagógicos, 1998. p. 84.</p> <p>SCHENSUL, Mario y LECOMTE, Aurora; México: Instrumento de Investigación, 1990. p. 91.</p> <p>SIMÓN, Edward; México: Tipos de Familias, 2000. p. 275.</p>
--	--

	<p>STRAIN, Esteban; Madrid: Teoría de la Adolescencia y Delito, 2002. p. 20-45.</p> <p>STRAUSS, Olga; Barcelona: Lo que se Entiende por Familia; 1949. p. 310.</p> <p>VILLALÓN, Mario; Madrid: Conductas Delictivas en el Adolescente, 1998 p. 144.</p> <p>WILLIAMS, Héctor y CHAUKIN, Armando; México: Medidores de Aprendizaje, 1989. p. 364.</p> <p>WINNICOTT, Pablo; España, Límites y Espacios Temporales para el Mejoramiento Motor.</p> <p>WITTROCK, Juan y RAMIREZ Hilton; Psicología del Adolescente, 2006. p. 130. 1984. p. 89.</p> <p>YACUZZI, Raúl; Madrid: Estudio de Caso y Método Cualitativo, 2006. p. 312.</p>
<b>CONTENIDO</b>	Requerimientos de la Universidad y Normas ICONTEC 1486
<b>METODOLOGÍA</b>	<p>El método cualitativo como uno de los más descriptivos ya que permite el análisis característico de un acontecimiento, hecho o fenómeno. Es por esta razón que en el presente trabajo investigativo fue pertinente utilizar el método cualitativo ya que este emplea muestras pequeñas y métodos de recolección de datos que no son cuantificables, además este método permite realizar análisis profundos acerca de un fenómeno, dando paso a la descripción de las características o razones por las cuales ocurre o se causa la problemática. Este tipo de investigación se efectuara con un corte transversal dado que mide la prevalencia de la exposición y del efecto en la muestra poblacional en un solo momento temporal; es decir, permite estimar la magnitud y distribución de las conductas delictivas o condición en un momento determinado.</p> <p>Descriptivo, La descripción se tomó como tipo de estudio</p>

	ya que el objetivo se inclina hacia el mencionar cuales son los factores educativos y describir como se encuentran asociados a las conductas delictivas en los adolescentes de la Escuela Olímpico Monterrey Casanare.
--	--

<p><b>CONCLUSIONES</b></p>	<p>Los padres, en el ciclo vital del adolescente; no implementan un atmosfera adecuada en pautas de crianza encaminadas hacia la búsqueda de soluciones asertivas cuando se presentan dificultades o eventos estresantes que lo ameriten.</p> <p>Es preciso tener en cuenta la dimensión individual y grupal del aula de clase que permite la interacción entre el sujeto, su grupo y también la formación del profesorado como uno de los elementos clave para llevar a la práctica estrategias de prevención e intervención por parte de cada institución educativa.</p> <p>Los métodos de pedagogía deben ser incluidos en las estrategias de enseñanza docente de la institución educativa olímpico, para facilitar un mayor entendimiento del porque la aparición de conductas y comportamientos inapropiados en el estudiante y así enfocar dichas estrategias al restablecimiento y trato de dichos comportamientos sin llegar a caer en el error de las recriminaciones y acciones de juzgamiento contra el adolescente.</p> <p>Las pautas de enseñanza por parte de los docentes en la institución, es un aspecto que utilizan los estudiantes para defenderse y justificar sus malos actos o comportamientos inadecuados, ya que en ocasiones cuando han sido vistos en fragancia reportan que sus docentes también lo hacen y de manera repetitiva con otros estudiantes o con sus mismos colegas.</p> <p>Para finalizar, mediante este trabajo de investigación se proporciona información a la Institución educativa Olímpico del Municipio de Monterrey Casanare, incluyendo padres de familia, brindando estrategias con las cuales se pueda trabajar, disminuir y prevenir estas conductas que representan un problema para el desarrollo de las clases, y obstaculizan los procesos de aprendizaje tanto para el estudiante con conductas disruptivas, como para los compañeros de clase.</p>
<p><b>FECHA DE ELABORACIÓN DEL RESUMEN</b></p>	<p>Abril de 2015</p>



